Expertos en Climatización

ducasa

GOLD / NORD

Manual Estufa de pellets

MANUAL DE INSTALACIÓN, UTILIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA ESTUFA DE PELLET MODELO

GOLD & NORD

Apreciado cliente, en primer lugar darle las gracias por haber adquirido un producto de Ducasa.
Éste producto ha sido diseñado en todas sus partes con el objetivo de satisfacer todas sus exigencias de utilización y seguridad.

Éste manual de instrucciones le ayudará a utilizar de forma correcta su estufa. Le aconsejamos leer atentamente dichas instrucciones antes de empezar a utilizar el producto.

Éste producto de ha sido fabricado según las siguientes leyes:

- *89/106 CEE (CPD) materiales de construcción*
- *73/23 CEE (LVD) seguridad eléctrica*
- *2004/108 CEE (EMC) compatibilidad electromagnética*

Y según las siguientes normativas:

- *EN14785:2006*
- *EN60335-1:1994+Anexos*
- *EN50165/A1:2001*
- *EN60529:1991*
- *EN60529 corr:1993*
- *EN60529/A1:2000*
- *EN60335-1:2002*
- *EN60335-2-102:2006*
- *EN60335-2…*
- *EN55014-1*
- *15a B-VG*
- *BAFA*

ÍNDICE DE CONTENIDO

1.0 Advertencias de seguridad
2.0 Características técnicas
- *2.1 Accesorios*
- *2.2 Descripción técnica*
- *2.3 Datos técnicos y dimensiones de congestión*

3.0 Instalación
- *3.1 Normas generales*
- *3.2 Preparación de la estufa*
- *3.3 Entrada de aire exterior*
- *3.4 Sistema de salida de humo*
- *3.5 Conexión de humos y chimenea*
- *3.6 Tubo a utilizar*
- *3.7 Esquemas identificativos de instalación*
- *3.8 Parte final de la instalación. Evacuación de la Chimenea*
- *3.9 Conexión a la red eléctrica*

4.0 Funcionamiento
- *4.1 Información de seguridad*
- *4.2 Combustible*
- *4.3 Dispositivo de seguridad*
- *4.4 Funcionamiento y gestión de la pantalla táctil*
- *4.5 Pantalla táctil*
- *4.7 Menú del usuario*
- *4.8 Limpieza de la estufa*
- *4.9 Reloj*
- *4.10 Opciones*
- *4.11 Programación del termostato*
- *4.12 Canalización*
- *4.13 Cierre*
- *4.14 Mando a distancia*
- *4.15 Ajuste de parámetros*

5.0 Limpieza y mantenimiento
- *5.1 Limpieza electrónica*
- *5.2 Limpieza y mantenimiento de los conductos de humo*
- *5.3 Limpieza y mantenimiento de la estufa*

6.0 Central electrónica
7.0 Consejos en caso de problemas
8.0 Gestión de alarmas
- *8.1 Señalización*

9.0 Garantía
10.0 Información de la normativa CE

1.0 ***ADVERTÉNCIAS DE SEGURIDAD***

Nuestras estufas están fabricadas bajo un estricto control poniendo especial atención en cada uno de los componentes, con el objetivo de proteger al usuario y al instalador de accidentes fortuitos que pudieran ocurrir. Por éste hecho recomendamos:

- *Al personal habilitado, después de cada intervención / manipulación sobre el producto, de verificar todas las conexiones eléctricas con la finalidad de evitar corto circuitos o descargas eléctricas.*
- *La instalación deberá ser realizada por personal habilitado, el cual deberá entregar al usuario una declaración de conformidad de la instalación. El instalador será el responsable de instalar el producto conforme a las normas vigentes así como garantizar un buen funcionamiento del producto instalado.*
- *Es necesario el conocimiento de todas las normas Europeas, Nacionales, Regionales, Autonómicas existentes en el país de instalación, así como sus leyes al respecto.*
- *Ducasa declina cualquier responsabilidad en caso de no respetar estas precauciones.*
- *El presente manual de instrucciones forma parte del producto: debemos asegurar que se entrega siempre con el producto tanto en caso de cesión del mismo a otro usuario o después de un movimiento. Si el manual está deteriorado o se pierde, se debe pedir otro al servicio de asistencia técnica.*
- *Ésta estufa debe ser utilizada para el fin que ha sido fabricada.*
- *La utilización de la estufa la debe realizar una persona adulta y responsable, y con los conocimientos técnicos necesarios para el manejo ordinario de sus componentes tanto mecánicos como eléctricos. Asegúrese que los niños no se acerquen a la estufa cuándo ésta esté encendida.*
- *El fabricante declina toda responsabilidad contractual respecto el daño a personas físicas, animales o cosas, ocurridas por errores de instalación, de regulación, mantenimiento o utilización inadecuada del producto.*
- *Una vez quitado el embalaje asegúrese que se le ha suministrado la totalidad del contenido. Si faltan piezas debe dirigirse al distribuidor dónde se adquirió el producto.*
- *Todos los componentes que constituyen el producto han sido fabricados para asegurar y garantizar un buen funcionamiento de la estufa, con lo cual, si es necesario, deberán reemplazarse por recambios originales y suministrados exclusivamente por un centro de asistencia técnica autorizado (bajo riesgo de perder la garantía si no se respeta éste punto.)*
- *Con el objetivo de preservar la funcionalidad y la seguridad del producto, se deberán efectuar regularmente tareas de mantenimiento. El mantenimiento general (a cargo del usuario) debe ser realizado en función del consumo (le aconsejamos generalmente realizarlo después de una utilización de +/- 180 kg de pellet de buena calidad). De todas maneras, un mantenimiento mínimo al año es aconsejable. El mantenimiento se debe programar conjuntamente con los servicios de asistencia técnica, los cuales deberán expedir un comprobante después de realizar la tarea (bajo riesgo de perder la garantía si no se respeta éste punto).*

Para vuestra seguridad recordad:

- *Éste producto no debe ser utilizado por personas con incapacidades físicas, sensoriales o mentales o sin experiencia y conocimiento del producto.*
- *Esta totalmente prohibido instalar el producto en baños, lavanderías o estancias similares. Les recomendamos no tocar la estufa si van descalzos o con partes del cuerpo mojadas o húmedas. Asegúrense que la estufa está conectada a la corriente eléctrica con toma a tierra y que dispone de un diferencial funcionando.*
- *Esta totalmente prohibido modificar los dispositivos de seguridad y programación, sin la autorización del fabricante.*
- *No tirar, eliminar o torcer los cables eléctricos salientes de la estufa aunque estén desconectados de la red eléctrica.*
- *Evitar obstruir o reducir las dimensiones de las salidas de aire. Una buena obertura es indispensable para una buena combustión.*
- *No dejar los elementos de embalaje al alcance de niños o de personas no responsables.*
- *Durante el funcionamiento normal del producto la puerta de acceso al fuego debe estar siempre cerrada.*
- *Evitar el contacto directo en todas las partes de la estufa durante su funcionamiento, ya que pueden estar muy calientes.*
- *Verificar la presencia de obstrucciones eventuales antes de encender el aparato y después de un periodo de larga inactividad (ver capítulo 4)*

- *La estufa ha estado fabricada para funcionar ante cualquier condición climática (incluso en condiciones extremas). En el caso que las condiciones climáticas sean realmente difíciles (viento muy fuerte o hielo), se activará automáticamente el sistema de seguridad lo que haría que la estufa se apagara.*

- *Si esto sucediera, contacte con el servicio de asistencia técnica. No desactive en ningún caso el sistema de seguridad (por ejemplo, mediante la desconexión de la alimentación eléctrica, se anularían todas las medidas de seguridad.)*

- *En caso de incendio de la salida de humos, utilice extintores con el objetivo de apagar el fuego y solicite la ayuda de los bomberos (número de urgencias 112),*

- *En caso de incendio del tubo, utilice extintores con el objetivo de apagar el fuego y solicite la ayuda de los bomberos (número de urgencias 112), abandone el lugar dónde está instalada la estufa y los alrededores.*

2.0 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

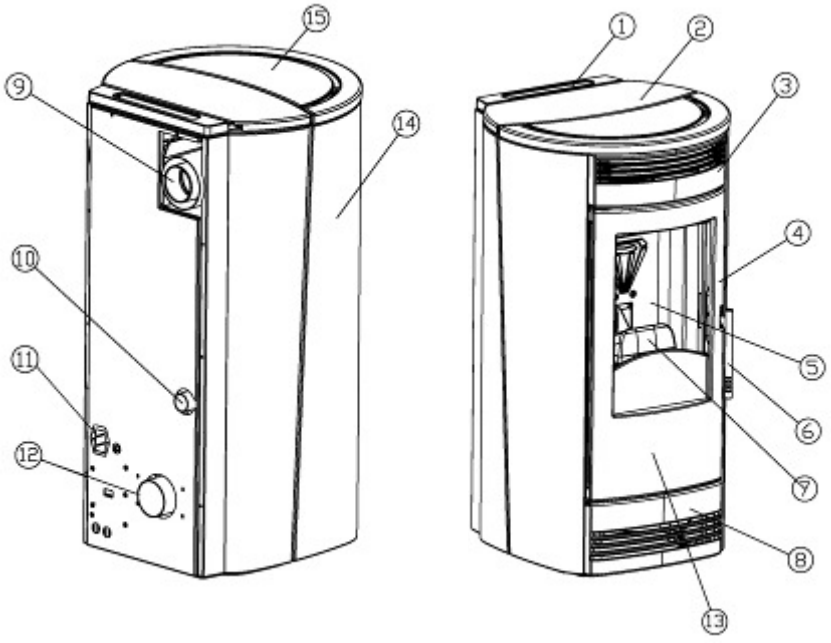
2.1 ***ACCESORIOS INCLUIDOS***

Antes de instalar la estufa verifique que se le han entregado todos los accesorios necesarios:
- *Cables eléctricos para la conexión a la red.*
- *2 pies de goma de diámetro 30 y 2 pies de goma de diámetro 25*
- *Mando a distancia con infrarrojos*
- *Cepillo de limpieza (entregados a partir de septiembre 2010)*
- *Documento anexo (Manual de instrucciones)*

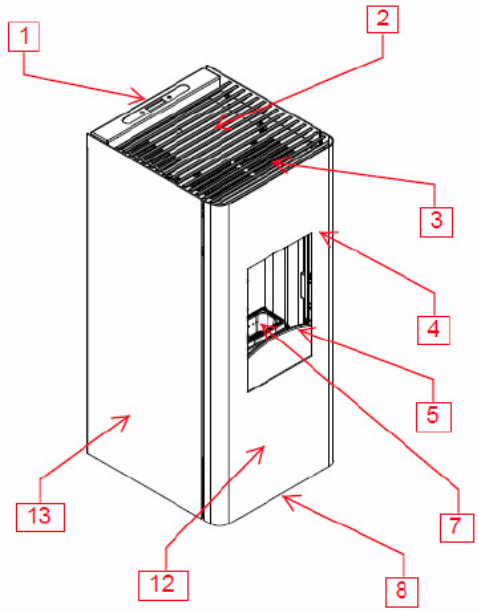
Nota: Lea atentamente la información anexa y conserve el manual de instrucciones

2.2 ***DESCRIPCIÓN TÉCNICA***

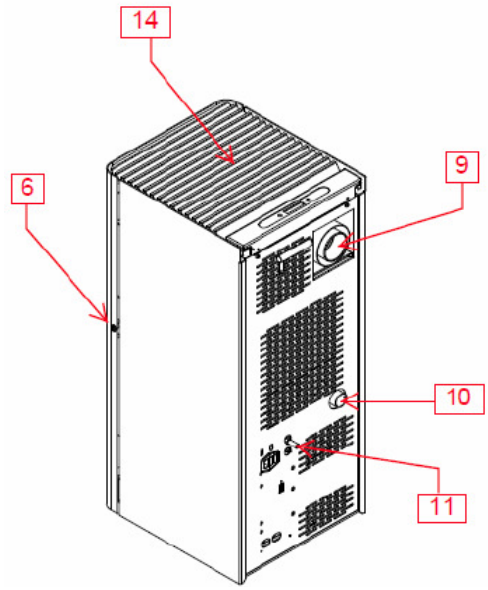
La estufa GOLD Y NORD a sido diseñada para calentar el ambiente o bien para mejorar el calor de una habitación, al mismo tiempo que es un producto totalmente decorativo.
El alojamiento del fuego está equipado con una puerta panorámica fabricada en cristal vitrocerámico resistente a altas temperaturas (700º). Con ésta solución queremos ofrecer la vista de las llamas al mismo tiempo que evitamos que salgan chispas y humo dentro de la habitación. La puerta del alojamiento del fuego es totalmente hermética.

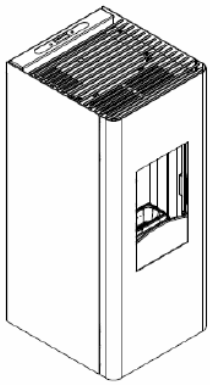


1) PANEL DE CONTROL CON PANTALLA.
2) DEPOSITO DE PELLET.
3) REJILLA SALIDA AIRE CALIENTE.
4) PUERTA DEL ALOJAMIENTO DEL FUEGO.
5) CRISTAL.
6) PUNTO DE APERTURA.
7) SALIDA PELLET.
8) REJILLA SALIDA AIRE CALIENTE. (ANULADA EN VERSION CANALIZADA)
9) TUBO DE EVACUACIÓN DE HUMOS.
10) TUBO DE ENTRADA DE AIRE PARA LA COMBUSTIÓN.
11) TOMA ELÉCTRICA PARA EL INTERRUPTOR.
12) PIEZA PARA LA CANALIZACIÓN DE AIRE CALIENTE (OPCIONAL).
13) CAJÓN PARA LA CENIZA.
14) CUBIERTA LATERAL DE ACERO.
15) TAPA SUPERIOR DE CERAMICA (modelo Gold).



1) PANEL DE CONTROL CON PANTALLA.
2) DEPOSITO DE PELLET.
3) REJILLA SALIDA AIRE CALIENTE.
4) PUERTA DEL ALOJAMIENTO DEL FUEGO.
5) CRISTAL.
6) PUNTO DE APERTURA.
7) SALIDA PELLET.
8) SALIDA AIRE CALIENTE. (NO EN VERSION CANALIZADA)
9) TUBO DE EVACUACIÓN DE HUMOS.
10) TUBO DE ENTRADA DE AIRE PARA LA COMBUSTIÓN.
11) TOMA ELÉCTRICA CON INTERRUPTOR.
12) CAJÓN PARA LA CENIZA.
13) CUBIERTA LATERAL.
14) TAPA SUPERIOR.



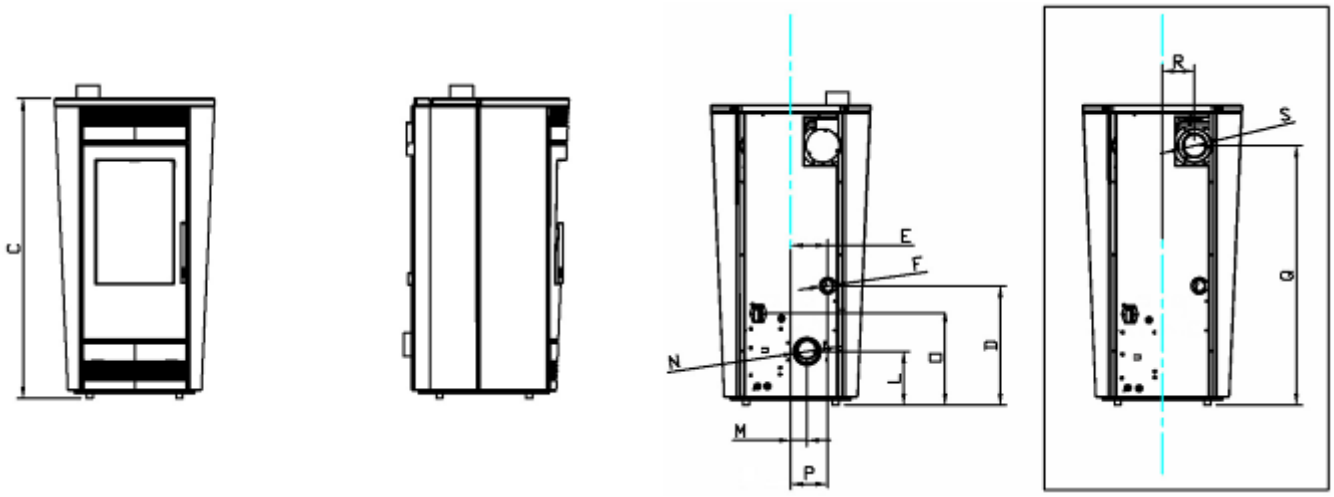


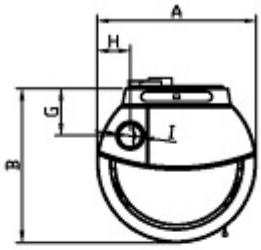
Modelo Gold **Modelo Gold Top** **Modelo Nord**

Estas dos versiones del modelo Gold se diferencian por su sistema de evacuación de humo que puede ser vertical u horizontal.
La letra « P » significa granulado las letras PC significan canalización del granulado, las letras SP significan evacuación posterior i las letras SS significan evacuación superior.

2.3 DATOS TÉCNICOS Y DIMENSIONES

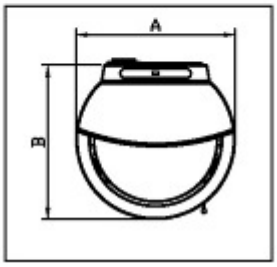
GOLD





DIMENSIONES DEL CONTORNO

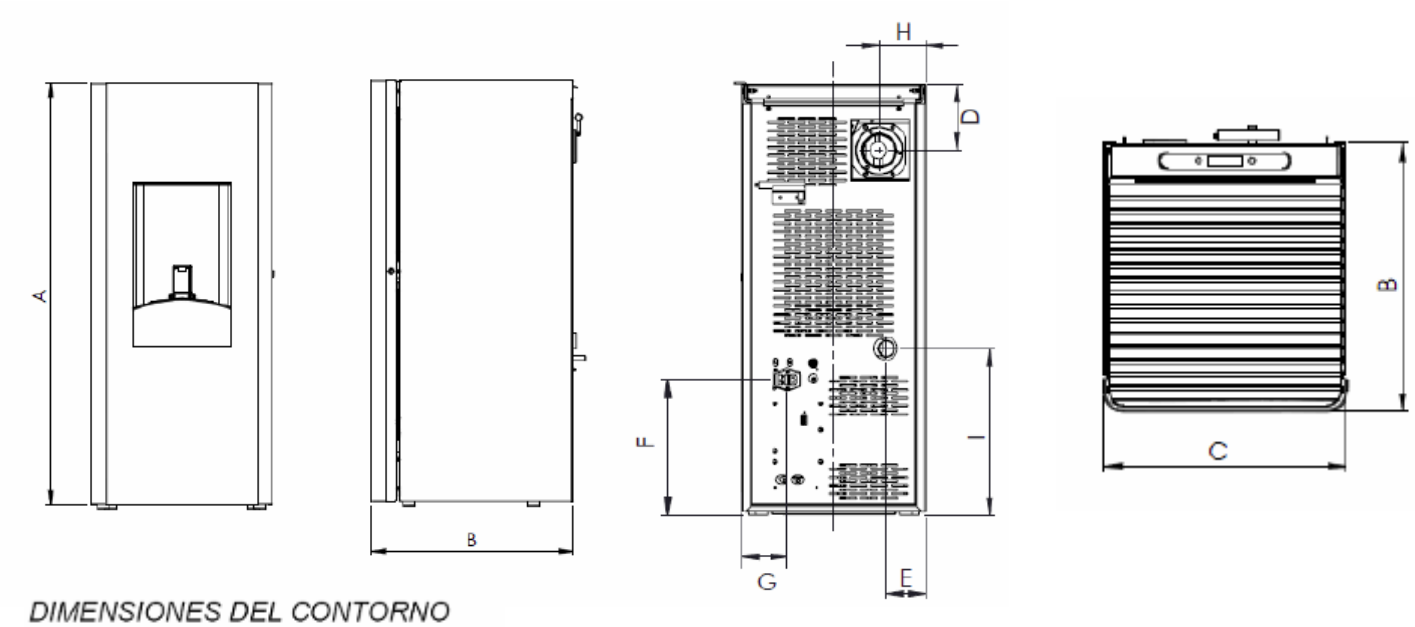
Evacuación posterior o superior para versión granulada o granulada canalizable



Scarico posteriore o superiore applicabile alla versione pellet e pellet canalizzata

INGOMBRI (in cm)			
	SCARICO SUP.	SCARICO POST.	CANALIZZATA
A	55	55	
B	53.5	53.5	
C	101.2	101.2	
D	39.3	39.3	
E	12.7	12.7	
F	Ø4	Ø4	
G	16.3		
H	11.5		
I	Ø8		
L			16.8
M			5.6
N			Ø8
O	31.1	31.1	
P	11.3	11.3	
Q		87.3	
R		11	
S		Ø8	

NORD



DIMENSIONES DEL CONTORNO

DIMENSIONES (cm)	
	SALIDA POST
A	105
B	50
C	45
D	16
E	8
F	33
G	9
H	9.5
I	40.5

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

MODELO DE ESTUFA		**GOLD P**	**GOLD PC**	**NORD P**
Largo	cm	55	55	44.6
Ancho	cm	53.5	53.5	49.5
Altura	cm	101	101	103.5
Peso	Kg	160 (148)	160 (148)	175
Diámetro del tubo de aspiración del aire de combustión	cm	4	4	4
Diámetro del tubo de canalización	cm	//	8	//
Diámetro del tubo de evacuación de humos	cm	8	8	8
Potencia térmica nominal	KW	10	10	10
Potencia térmica reducida	KW	3'3	3'3	3'3
Volumen de calentamiento (máx.)	m³	245	245	245
Máximo consumo/hora de combustible	Kg/h	2.3	2.3	2.3
Mínimo consumo/hora de combustible	Kg/h	0.7	0.7	0.7
Capacidad de almacenaje	Kg	18	18	18
Autonomía de la potencia térmica nominal	Hora	7.8	7.8	7.8
Autonomía de la potencia térmica reducida	Hora	25.7	25.7	25.7
Rendimiento de la potencia térmica nominal	%	89	89	89.1
Rendimiento de la potencia térmica reducida	%	89	89	89.1
Potencia eléctrica nominal	W	224	224	224
Potencia eléctrica máxima en fase de ignición	W	395	395	395
Tensión eléctrica nominal	V	230	230	230
Frecuencia eléctrica nominal	Hz	50	50	50
Fusibles para la toma de corriente	A	2	2	2

La tabla anterior ésta realizada en base a los ensayos realizados a través de pellet de bosque con un poder calorífico de 18220 kJ/Kg

(*) Está calculado sobre la base de potencia del agua, según las características de la instalación al mismo tiempo que del aislamiento del edificio. Las cifras son totalmente indicativas y no comprometen en nada a la empresa. El fabricante se reserva el derecho de aportar nueva información con el objetivo de mejorar la presentación del producto, en todo momento.

3.0 INSTALACIÓN

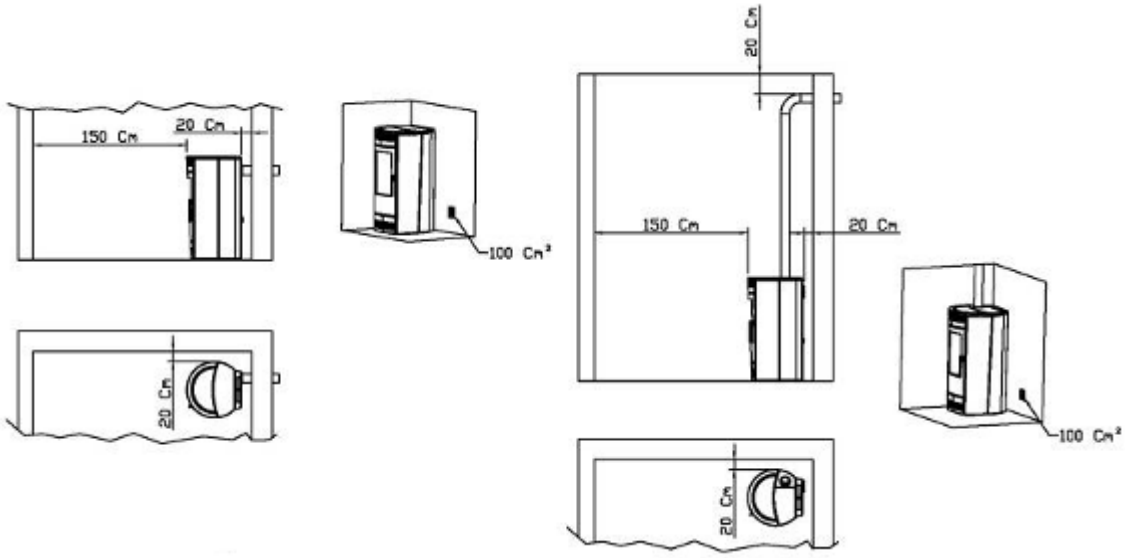
3.1 NORMAS GENERALES

Es muy importante que la instalación de la estufa esté equipada de un sistema de evacuación de humo adecuado. Una instalación defectuosa de dicho sistema no está cubierta por la garantía Ducasa. Les aconsejamos revisar dicha instalación, teniendo en cuenta los siguientes parámetros:

- *Verificar el volumen mínimo de la pieza dónde se vaya a instalar. (ex. evitar instalar la estufa empotrada o en espacios inferiores a 40 m³)*
- *Asegure un flujo de aire correcto con una toma de aire*
- *Respete totalmente lo que esté descrito en las normas vigentes.*
- *Utilice los tubos de evacuación de humo y uniones correctas.*
- *La Chimenea y su conducto deben ser los adecuados.*
- *Tramo final de la chimenea y evacuación (los cuáles deben instalarse según las normas en vigor, como hemos comentado antes).*

Se debe verificar que los siguientes elementos estén instalados según la ley:
- *Prohibición de instalación*
- *Distancia legal*
- *Limitaciones de los reglamentos o bien de las autoridades competentes.*
- *Limitación convencional resultante de las normativas, sindicatos de la propiedad y contratos.*
- *No es posible instalar la estufa en dormitorios, baños ni en habitaciones que ya disponen de otra instalación similar de calor (chimeneas, estufas de leña…) sin una llegada de aire autónoma.*
- *Está totalmente prohibido instalar el producto en un lugar con riesgo de explosión*

La instalación de la estufa se debe realizar después de evaluar las diferentes consideraciones de orden práctico. Los paneles laterales deben ser de ladrillo o cualquier otro material aislante e ignifugo o protegidos por éste tipo de material.
La estufa genera calor, sobre todo al lado del alojamiento del fuego, con lo cual se debe evitar de acercar objetos inflamables o sensibles al calor (ex. Alcohol, papel, plástico…).
La estufa debe instalarse respetando las distancias mínimas previstas y verificando que se cumplan todas las distancias de seguridad con el resto de elementos de la habitación (ver figura 3)



- El producto debe instalarse sobre un suelo capaz de aguantar el peso. Si la construcción existente no es satisfactoria no se puede instalar el producto y se deben tomar medidas para adaptar el mismo.
- Si el suelo está construido de material inflamable (ej. Parquet, madera…) se debe proteger y aislar con una placa de material ignifugo colocada en la base de la estufa, para evitar de ésta manera el calentamiento del mismo (accesorio suministrado sobre pedido)
- **Los tubos metálicos conexionados con la salida de humos, siempre deben estar a una distancia mínima de 1.5 metros de cualquier material combustible, a menos que éste tenga una protección específica (ver normas anti-incendio en vigor)**
- Aconsejamos instalar la estufa lo más próxima posible a la salida de humos, utilizando un número mínimo de codos (máx. 3 + « T » con control obligatorio) y los tubos horizontales (máximo 3 metros en total, con una pendiente mínima de 3-5%)

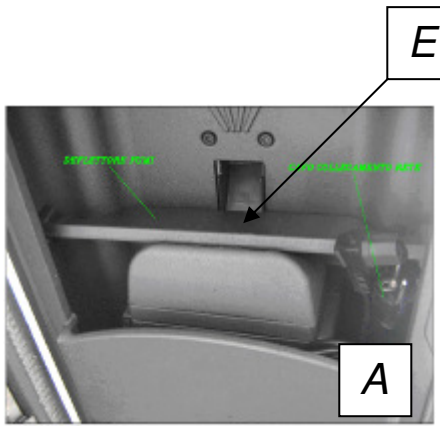
3.2 PREPARACIÓN DE LA ESTUFA

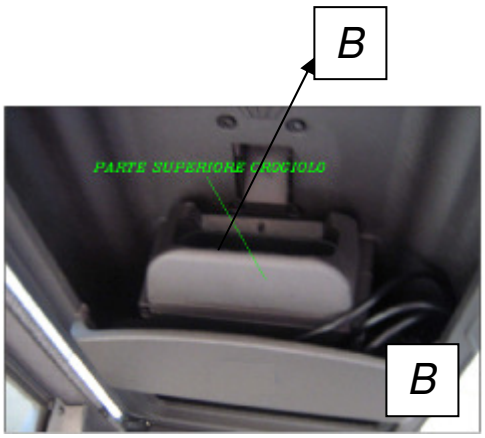
Una vez decidida la ubicación de la estufa, puede proceder a quitar el embalaje de la misma.
La estufa viene empaquetada en una caja de madera con una plancha rígida.
En primer lugar:

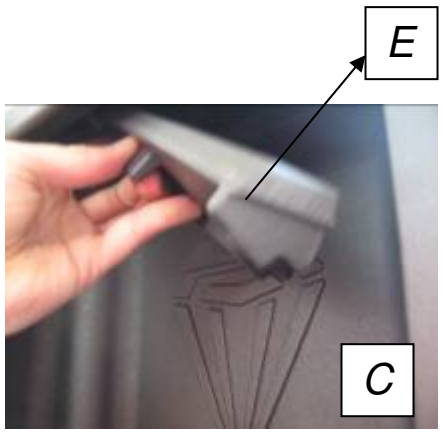
- *Retire la caja de madera*
- *Desenrosque la plancha de madera para poder liberar la estufa*
- *Abra la puerta del alojamiento del fuego y coja los accesorios :*
  - *Cable de alimentación eléctrica, pies de caucho, espátulas para limpiar la ceniza (foto A, F)*
  - *Mando a distancia (foto F)*
  - *Tapa superior (foto E)*
  - *Deflector de gases del alojamiento del fuego (foto E)*

En el caso que se tenga que desplazar la estufa, se debe poner atención en no dañar los motores de aspiración que se encuentran alojados en la parte inferior de la estufa.
Antes de proceder a la instalación de la estufa:

- *Atornillar los pies de caucho en la parte inferior de la estufa*
- *Verificar que la puerta se abre y cierra correctamente.*
- ***Instalar el deflector en el alojamiento del fuego E (ver fotos C y D) en la zona inclinada y de empotramiento.***
- *Coloque la tapa superior (pieza B)*
- *Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente situada en la parte inferior trasera de la estufa (foto G1)*







Tubo interior de salida de humos ø80

Tubo exterior de entrada de aire

G1

G2

ⓘ IMPORTANTE: no conectar el tubo de se salida de humos al tubo de entrada de aire!!!

3.3 CANALIZACIÓN DE AIRE CALIENTE

- *Para la conexión de aire canalizable en una habitación adyacente, debe utilizar un tubo rígido o flexible con un diámetro de 100-125mm (la conexión de la estufa es de 80mm se tendrá que usar una reducción (no comercializada por Ducasa)) para el primer tramo con reducción de diámetro para los tramos siguientes, mediante la conexión del manguito situado en la parte inferior y en la parte trasera de la estufa.*
- *La canalización de aire se realiza electrónicamente.*
- *Recomendamos un tubo de 100 - 125mm de diámetro y un máximo de 6-8 metros de conductos con 2 curvas.*
- *En el caso de tramos superiores a 8 metros o un numero superior de curvas podrá ser necesaria la instalación de un ventilador in-line auxiliar (no comercializado por Ducasa).*
- *Es responsabilidad del instalador hacer el cálculo para la canalizacion de aire por conductos, bien como solicitar toda la información al fabricante para realizar dicho cálculo.*

3.4 CONEXIÓN DE LA TOMA DE AIRE EXTERNA

- *Con el objetivo de asegurar un buen funcionamiento y un buen repartimiento de la temperatura, la estufa debe instalarse en un lugar dónde la cantidad de aire necesaria para la combustión llegue a la misma respetando las normas de instalación y según las normas en vigor de cada país. (Se debe evaluar la posibilidad de realizar entradas de aire o conexiones al exterior).*
- *El aire debe entrar por las oberturas permanentes de las paredes (próximas a la estufa) las cuáles dan al exterior con una sección mínima de 100cm². Dichas oberturas se deben realizar y asegurar que no hay ningún objeto que las obstruía.*
- *El aire puede ser recuperado de estancias adyacentes o bien mediante una toma de aire externo, libre y permanente.*
- *Las aperturas permanentes deben responder a los criterios aquí descritos.*
- *No se debe utilizar nunca la estufa en el dormitorio, el baño o en un lugar que exista riesgo de incendio: garaje, almacén de leña, almacén de material inflamable, o ejercer a su alrededor una actividad con riesgo de incendio.*
- *La entrada de aire para la combustión se debe conectar directamente al exterior del edificio, donde otros generadores de calor ya están presentes en el momento de la instalación de la estufa y siempre en la misma habitación.*

EJEMPLO DE CONEXIÓN PARA LA OBTENCIÓN DE AIRE PARA LA COMBUSTIÓN

Con el objetivo de garantizar un funcionamiento correcto de la estufa, es posible conectar el tubo de aspiración de aire para la combustión directamente al exterior, utilizando un tubo de sección Ø40mm fabricado en acero y equipado con juntas de silicona. Un codo de 90º respecto a la base, garantizará la aportación de aire para la combustión sin que haya obstrucción del mismo.

Ducasa declina toda responsabilidad en caso de mal funcionamiento de la estufa si no se han respetado las instrucciones de instalación de éste manual así como todos los daños ocasionados por éste motivo quedarán fuera de garantía.

3.5 SISTEMA DE EVACUACIÓN DE HUMO

Es importante recordar que el sistema de evacuación de humo es primordial para el funcionamiento y la seguridad del producto.
La instalación debe efectuarse por personal cualificado y respetando la normativa y reglamentación del sector (UNI EN1443 y UNI EN10683)
Para adquirir conocimiento, obtener información o verificar la instalación del sistema de evacuación de humos, le aconsejamos que se dirija a una asociación nacional de especialistas para la instalación de éste tipo de productos ya que ellos conocerán perfectamente las normas y todos los detalles técnicos y jurídicos.
Los técnicos especializados, se deben remeter a la tabla adjunta:

Modelo Estufa		*GOLD/NORD*
		Potencia térmica nominal
Tiraje mínimo requerido para el conducto	***Pa***	***12 ****
CO medido con un 13% de oxigeno	*ppm*	*140*
Temperatura media del gas de evacuación	*℃*	*195*

**** IMPORTANTE: el tiraje minimo de 12 Pa se consigue con un minimo de tuberia vertical de 2-3 metros.***

3.6 CONEXIÓN DE LA SALIDA DE HUMO Y DE LA CHIMENEA

El sistema de evacuación de la salida de humos de la estufa se instala por un efecto de presión sobre la cámara de combustión. Es importante que éste sistema de evacuación de humo esté correctamente conexionado con los materiales específicos y con las siguientes características:

- *Los tubos deben estar sellados herméticamente, con lo cual es necesario utilizar tubos de acero equipados con juntas de silicona.*
- *Deben estar homologados para la resistencia al fuego, el trabajo bajo presión al mismo tiempo que para temperaturas entre 200-250º (nosotros aconsejamos el tubo 12/10 ya que es resistente a altas temperaturas)*

Gracias al racor de conexión, la estufa puede conectarse a un conducto nuevo de salida de humos o bien a un conducto ya existente construido con mampostería o bien metálico, y éste debe estar, obligatoriamente, aislado. En el caso que la salida de humos ya exista es necesario realizar un control por parte del personal habilitado para que realice una declaración de conformidad de la integridad y las dimensiones del conducto para ser conexionado a la estufa antes de su utilización.
La evacuación de humos no se puede efectuar en sitios cerrados o semi-cerrados.
Les recomendamos una limpieza periódica del sistema de evacuación de humo aunque esta esté fabricada según los criterios indicados por el instalador y/o constructor y con materiales ignífugos y aislados y según normativa vigente.

3.7 TUBO A UTILIZAR

Los tubos utilizados para el sistema de evacuación de humos deben ser rígidos, de acero, lijados interiormente y acompañados de juntas de silicona; deben tener un diámetro mínimo de Ø80mm (para tubos de una largada de 3 metros), o de Ø100mm (para tubos de una largada superior a 3 metros), ver la tabla adjunta:

TIPO DE INSTALACIÓN	*Diámetro*	*Juicio*
Longitud del tubo igual a 3 metros	*Ø80*	*Aceptable*
Longitud del tubo de más de 3 metros	*Ø100*	*Obligatorio*
Instalación situada a 1200m bajo el nivel del mar	*Ø100*	*Recomendable*

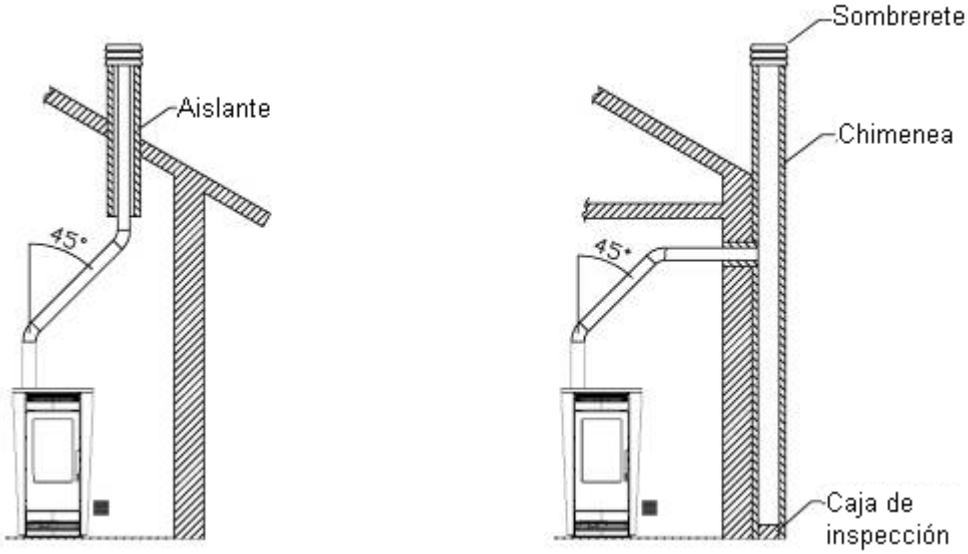
La largada debe ser calculada en todos los tubos horizontales y verticales, considerando que los codos a 90º son iguales a 1 metro.
La estufa permite instalar un tubo de doble pared.

ATENCIÓN

No conexionar el tubo de evacuación de humos a:
- *Un conducto de humos utilizado por otros generadores de calor (chimeneas, estufas de leña, calderas…)*
- *A un sistema de extracción de aire*

3.8 ESQUEMA IDENTIFICADIVO DE INSTALACIÓN (no exhaustivo) fig. 4 – 5

Fig. 4



El extremo del sistema de evacuación debe tener una distancia mínima de 30cm de la pared exterior, con el objetivo de garantizar una evacuación correcta de humos generados por la combustión.

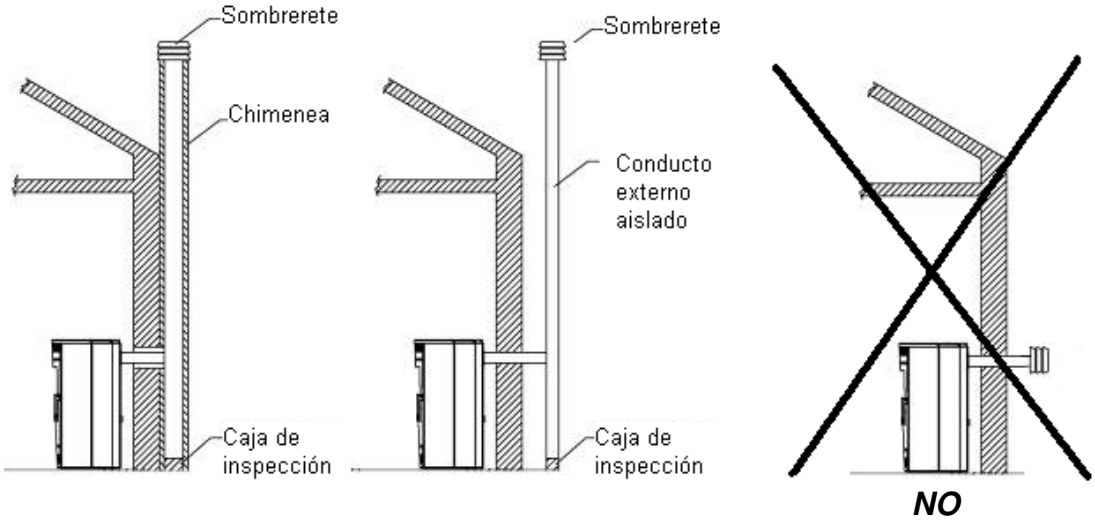
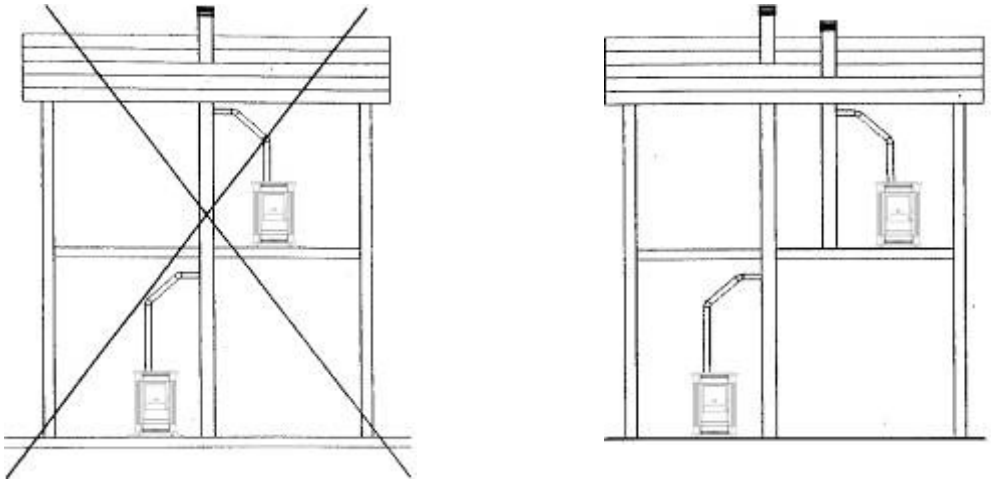


Fig. 5



ATENCIÓN
Asegúrese que los reglamentos comunitarios o de servicios sanitarios competentes en el territorio no obliguen a la aplicación de normas adicionales.
Para la instalación dentro de un inmueble se debe solicitar la autorización de la comunidad de propietarios.

3.9 LA CHIMENEA

La chimenea está posicionada al final del conducto y su función es:

- *Evacuar a la atmósfera los residuos de la combustión.*
- *Evitar la entrada de lluvia o otros objetos en el tubo de salida de humos*
- *Garantizar la evacuación de los residuos de la combustión aunque haga viento.*

La parte superior de la chimenea debe responder a los siguientes criterios:

- *La sección interior debe ser igual a la del conducto de evacuación de humos*
- *La sección de salida no puede ser inferior al doble de la parte interior del conducto.*
- *Construida de manera que impida la caída de lluvia, nieve… dentro del tubo de evacuación de humos incluso en caso de viento.*
- *Se debe poder desmontar de forma fácil para permitir el acceso a su limpieza así como a revisiones periódicas.*
- *Acabar estéticamente la instalación de evacuación de humo en armonía con la estética del edificio.*
- *Estar correctamente posicionada garantizando una correcta dispersión de las partículas de la combustión*

La Chimenea no debe encontrar obstáculos dentro de un radio de 10 metros, como un muro, arboles… En el caso que uno de estos objetos exista se debe elevar la chimenea al menos 1 metro por encima del obstáculo.

3.10 CONEXIÓN A LA RED ELÉCTRICA

Las estufas necesitan conexión a la red eléctrica. Nuestras estufas están equipadas con un cable de alimentación adaptado para temperaturas medianas. Para cambiar dicho cable es necesario dirigirse al fabricante del producto o bien a un centro de asistencia técnica.

Antes de realizar la conexión eléctrica debemos asegurarnos que:

- *Las características de la instalación eléctrica son las indicadas en la placa de características de la estufa.*
- *La toma de corriente dónde vamos a enchufar la estufa dispone de toma a tierra según las normas vigentes; la toma tierra (de seguridad) es obligatoria según la ley. El incumplimiento de éste punto hará que se pierda la total garantía sobre el producto.*
- *El cable de alimentación no debe estar nunca a una temperatura superior a 75ºC en ninguna de sus partes.*

Póngase en contacto con un electricista autorizado si se quiere conectar el producto directamente a la red.
En caso de no utilizar el producto durante largo tiempo, desenchúfelo de la toma de corriente o apague el interruptor de conexión.

Si la unidad está conectada mediante un cable de alimentación al enchufe, éste debe ser de fácil acceso cuando la unidad esté instalada de acuerdo con el manual de instrucciones, si el dispositivo no está conectado a la alimentación a través de un cable y un enchufe sino directamente a la red se debe instalar un dispositivo que pueda garantizar la desconexión de la red.

ADVERTENCIA
El fabricante declina toda responsabilidad en caso de no respetar las normas de control y utilización descritas en éste manual.

4.0 FUNCIONAMIENTO

4.1 INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

- *Debido a las temperaturas que desprende la estufa, los adultos y niños deben poner especial atención en no tocar su superficie. Debe tenerse especial atención con los niños.*
- *Está totalmente prohibido tirar agua o cualquier otra sustancia sobre la estufa cuándo ésta esté en funcionamiento o durante la fase de enfriamiento, con el objetivo de evitar un choque térmico.*
- *No depositar al lado de la estufan, ningún objeto inflamable o sensible al calor.*

4.2 COMBUSTIBLE

El único combustible que se puede utilizar es el pellet.

Con el objetivo de garantizar una combustión sin problemas es necesario que el pellet se conserve completamente seco. Les recomendamos utilizar un pellet de buena calidad, compacto y un poco harinoso. Solicite a su distribuidor el tipo de pellet adecuado. Guarde el pellet a una distancia mínima de 1.5 metros de la estufa. (Ver capítulo 5)

ATENCIÓN
La estufa ha sido fabricada para funcionar únicamente con pellet original y de calidad.
El fabricante declina toda responsabilidad en caso de utilización de pellets de baja calidad y diámetro no adecuado que puedan provocar un mal funcionamiento.

4.3 DISPOSITIVO DE SEGURIDAD:

- ***Sonda de Humos:*** *está situado en el tubo de escape de humos que aumenta la temperatura. De acuerdo con los parámetros establecidos, puede controlar la fase de encendido y apagado.*
- ***Sonda electromagnética:*** *colocada en el conducto de evacuación de humo, bloquea el funcionamiento de la estufa cuándo la puerta del alojamiento del fuego se abre o bien cuándo el tubo está bloqueado.*
- ***Termostato de seguridad 1:*** *está situado en la toma de corriente. Interviene en el caso que la temperatura del interior sea superior a la del valor de seguridad, bloquea el suministro de pellet y automáticamente la estufa se apaga.*
- ***Termostato de seguridad 2:*** *Colocado por debajo de la tolva del cargador; interviene en el caso en el que la temperatura supera el nivel de seguridad preestablecido, bloquea la carga de pellets y la estufa se apaga.*

4.4 FUNCIONAMIENTO

Antes de proceder al encendido de la estufa, es necesaria la verificación de los siguientes puntos:

- *El depósito debe estar cargado de pellet. Para cargarlo se debe abrir la tapa superior de la estufa.*
- *La cámara de combustión debe estar limpia.*
- *Verifique el cierre hermético de la puerta.*
- *Verifique que el cable de alimentación esté correctamente conectado a la toma de corriente de la parte trasera de la estufa y a la base, antes de pulsar el interruptor situado bajo la toma.*

Durante los 2-3 primeros encendidos se debe prestar atención a los siguientes puntos:

- *Ningún niño debe estar presente durante el encendido, algunos gases emitidos pueden ser tóxicos para la salud. Los adultos deben igualmente evitar la presencia prolongada al lado de la estufa. Es obligatorio airear la estufa durante las primeras horas de funcionamiento.*
- *Airear la estufa en los primeros funcionamientos.*
- *Éste producto no debe utilizarse nunca como incinerador de desechos.*

ATENCIÓN

- ***NO UTILIZE NINGÚN LIQUIDO INFLAMABLE DURANTE EL ENCENDIDO***
- ***DURANTE LA FASE DE RECARGA DE PELLET, NO PONER EN CONTACTO EL SACO DE PELLET CON LA SUPERFICIE CALIENTE DE LA ESTUFA.***

4.5 PANEL DE CONTROL

PANTALLA TÁCTIL

La utilización de la pantalla se realiza mediante teclas táctiles. A continuación encontrará cada una de las teclas con su utilización:

Tecla	***Descripción***	***Funcionamiento normal***	***Menú a temperatura ambiente***	***Dentro del menú***
1	*ACC*	*Encendido / apagado de la estufa. Entre en el menú técnico de eliminación de alarma*	*Salir del menú de temperatura ambiente*	*Salida del menú: Salir del menú sin guardar los parámetros seleccionados.*
2	*+ PWR*	*Aumento de la potencia de calor*	*Calor manual*	*Parámetros siguientes sin guardar los parámetros en el menú.*
3	*– PWR*	*Disminución de la potencia de calor*	*Calor automático*	*Parámetros precedentes sin guardar los valores en el menú.*
4	*– AIR*	*Disminución de la entrada de aire*	*Disminución de la temperatura ambiente*	*Disminución de los valores parametrizados.*
5	*+ AIR*	*Aumento de la entrada de aire*	*Aumento de la temperatura ambiente*	*Aumento del valor de los parámetros.*
6	*MENU*	*Entre en el menú utilizable, seguidamente en el submenú temperatura ambiente y a continuación en canalización de aire*	*Salir del sub-menú temperatura ambiente*	*Guardar los valores escogidos y pasar al siguiente – Entrar en el sub-menú*

En la figura siguiente se puede ver la colocación de las teclas anteriormente descritas.

Figura 1. Pantalla

La pantalla es táctil. Está equipada con un LED el cual nos indica cuándo la estufa está en funcionamiento, una pantalla LCD de 16 caracteres en dos líneas y un sensor para la recepción de señales IDRA con un control remoto de infrarrojos.

EN EL PRIMER ENCENDIDO

Después de verificar que toda la instalación se ha hecho como indica en este manual, respetando longitudes y curvas de tubería, instalando todos los accesorios de la estufa podemos proceder a la primera conexión.

EN EL PRIMER ENCENDIDO DE LA ESTUFA DEBEMOS COMPROBAR SIEMPRE QUE EL DEPÓSITO DE PELLET ESTÉ LLENO. EL PRIMER ENCENDIDO PUEDE TARDAR VARIOS MINUTOS DEBIDO A LA CARGA DEL PELLET EN EL SINFÍN.

Antes del primer encendido se debe activar la pre-carga de pellet durante 144seg en la electrónica (ver manual electrónica Pág. 21).

1 - Conectamos la estufa a la corriente, y pulsamos el interruptor de paro/marcha situado en la parte trasera de la estufa (al lado del cable de alimentación)

2 – Activamos la precarga de pellet entrando en el menú de opciones de usuario (Pág. 21)
- Pulsamos la tecla "M" durante 5 seg.
- Navegamos con la tecla "3" hasta opciones y pulsamos la "M"
- Navegamos con la tecla "3" hasta llegar a "Precarga de Pellet" y pulsamos la tecla "5"
- Empieza la pre carga de pellet por un periodo de ***144seg – no pulsar ningún botón durante este tiempo!***

3 - Después de los 144 seg. de pre carga, pulsamos el botón "1" hasta llegar al menú inicial.

4 – En el menú inicial pulsamos sin soltar el botón de encendido "1" durante ***5 seg.***

5 - La estufa arranca en modo limpieza funcionando solamente el ventilador de extracción de humos durante unos minutos.

6 - La estufa entrara automáticamente en modo calefacción y empezará cargando pellets.

7 – Una vez carga la cantidad de pellets minima necesaria en el quemador se produce el encendido y empieza quemando el pellet. (Este proceso puede tardar unos minutos)

SEGURIDAD

La estufa esta dotada de um sistema de seguridad que bloquea el funcionamiento de la misma en los siguientes casos:

"ALARMA DE SEGURIDAD ENCEDIDO"

- ***La puerta está mal cerrada o se abrió en funcionamiento.***
- ***La salida de humos no es correcta, no alcanza una depresión de 12 Pa (UNI EN1443 y UNI EN10683)***
- ***La estufa esta sucia – Limpiar el quemador (pag: 31-33)***
- ***El tubo del presostato esta obstruido – Limpiar el quemador (pag: 31-33)***

Si el cliente solicita la visita del SAT en alguno de estos casos, el cliente tendrá que hacerse cargo de los costes ocasionados una vez que el problema seria considerado de falta de mantenimiento o error de instalacion.

AJUSTES BASICOS

1) Modo de funcionamiento

Manual – En el modo manual el usuario podrá seleccionar la potencia de la estufa (entre P1 y P5) la velocidad del ventilador (entre A1 y A3) y la temperatura ambiente.

Automático – En este modo el usuario solamente tendrá que elegir la temperatura deseada en el ambiente y la estufa autorregulara la potencia y la velocidad del ventilador.
En este modo se puede elegir la potencia y velocidad de ventilador inicial y la estufa se autorregulará en función de la temperatura pedida.
NOTA: La estufa solamente ajusta la potencia si detecta un diferencial de temperatura superior a 5ºC para mantener el nivel de confort constante.

2) Elegir el modo de funcionamiento

En el menú inicial se debe pulsar una vez la tecla "M" tecla nº 6 y elegir entre modos con las teclas 2 y 3
Para volver al menú inicial se pulsa una vez la tecla "1"

3) Ajuste de temperatura

En el menú inicial se debe pulsar una vez la tecla "M" tecla nº 6 y elegir entre modos con las teclas 4 y 5
Para volver al menú inicial se pulsa una vez la tecla "1"

4) Ajuste de potencia

En el menú inicial se debe pulsar las teclas 2 y 3 para bajar o subir la potencia de la estufa. La potencia elegida saldrá en pantalla (potencia de P1 a P5 siendo la P1 la potencia minima de 3,6kW y el P5 la potencia máxima de 10.6kW)

5) Ajuste de velocidad de ventilador

En el menú inicial se debe pulsar las teclas 4 y 5 para bajar o subir la velocidad del ventilador. La velocidad de la estufa saldrá en pantalla (velocidad del ventilador de A1 a A3 siendo la A1 la velocidad minima y A3 la velocidad máxima) NOTA: Por protección por sobre calentamiento de la estufa no será posible usar potencias máximas con velocidad de ventilador minima. La estufa autorregulara el mínimo admisible de velocidad de ventilador y potencia.

6) Cambio de idioma

En el menú inicial se debe pulsar por 5 seg. La tecla "M" tecla nº 6 entrando en el menú de usuario. En el menú avanzamos con la tecla "3" hasta "opciones" y confirmamos con la tecla "6" (M) En el menú opciones avanzamos con la tecla "3" hasta idioma. Cambiamos idioma pulsando las teclas 4 y 5. Para confirmar pulsar la tecla "M" y pulsar la tecla "1" para volver al menú anterior y si pulsamos otra vez la tecla "1" volvemos al menú inicial

7) Activación del mando a distancia

En el menú inicial se debe pulsar por 5 seg. La tecla "M" tecla nº 6 entrando en el menú de usuario. En el menú avanzamos con la tecla "3" hasta "opciones" y confirmamos con la tecla "6" (M) En el menú opciones avanzamos con la tecla "3" hasta "Mando a distancia". Activamos el mando a distancia pulsando la tecla "5" y para desactivar la tecla "4". Para confirmar pulsar la tecla "M" y pulsar la tecla "1" para volver al menú anterior y si pulsamos otra vez la tecla "1" volvemos al menú inicial.

8) Activación de la programación

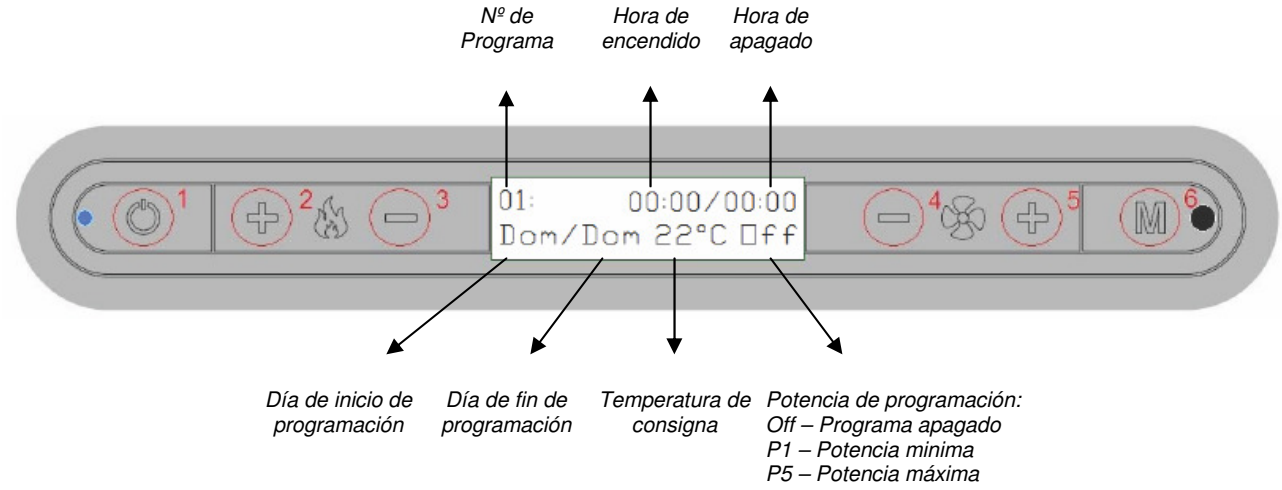
Para que funcione la programación se debe primero activar el modo de programación.
En el menú inicial se debe pulsar por 5 seg. La tecla "M" tecla nº 6 entrando en el menú de usuario. En el menú avanzamos con la tecla "3" hasta "opciones" y confirmamos con la tecla "6" (M) En el menú opciones avanzamos con la tecla "3" hasta "Termostato prog.". Activamos el programador pulsando la tecla "5" y para desactivar la tecla "4" (pasar de On a Off). Para confirmar pulsar la tecla "M" y pulsar la tecla "1" para volver al menú anterior y si pulsamos otra vez la tecla "1" volvemos al menú inicial.

9) Bloqueo de la electronica- seguridad

Para bloquear la electronica debemos estar en la pantalla inicial.
Pulsar el boton 1 y de seguida pulsar el boton 3 (sin soltar el boton 1).
Un punto en el canto superior derecho de la pantalla confirma el bloqueo. Para desbloquear se repite los pasos anteriores.

10) Programación semanal

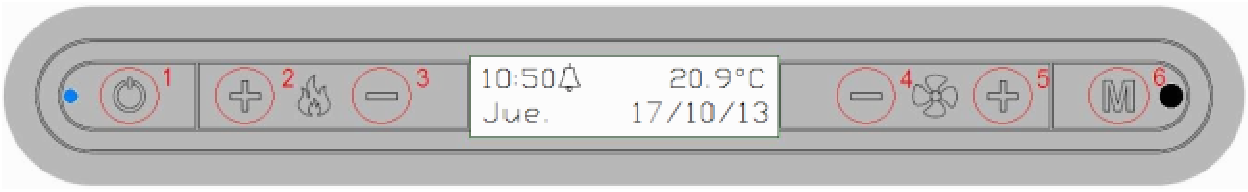
En el menú inicial se debe pulsar por 5 seg. la tecla "M" tecla nº 6 entrando en el menú de usuario. En el menú avanzamos con la tecla "3" hasta "Programación del termostato" y confirmamos con la tecla "6" (M)
En la pantalla nos saldrá lo siguiente:



Elegir el numero de programa - En el menú de programación con la tecla "4 / 5" elegimos el numero de programa que queremos configurar (de 1 a 10)

Para programar pulsamos la tecla "M" y con las teclas "4 / 5" elegimos la hora de inicio del programa (hora a que queremos que arranque la estufa) pulsamos el "M" para confirmar y elegimos la hora a que queremos que se pare, pulsando la "M" para confirmar.
Elegimos el día de inicio de programa y el día del fin del programa. (Ej.: si queremos que haga el mismo programa de lunes a viernes ponemos (Lun/Vie) y si queremos que el programa se repita solamente un día hay que poner que empiece ese día y acabe el mismo día (Ej.: Lun/Lun)

Elegimos la temperatura de confort deseada y el programa deseado (de P1 a P5).
"Recomendamos que se elija siempre el P3 para que la estufa se pueda auto regular mas eficientemente."
Si queremos anular el programa elegimos OFF y el programa no se realizará
Para finalizar y guardar la programación se pulsa la tecla "1" hasta volver al menú inicial
Una vez finalizada la programación en la pantalla inicial saldrá una campana que confirma la activación de la programación.



Para crear varias franjas horarias hay que crear varios programas

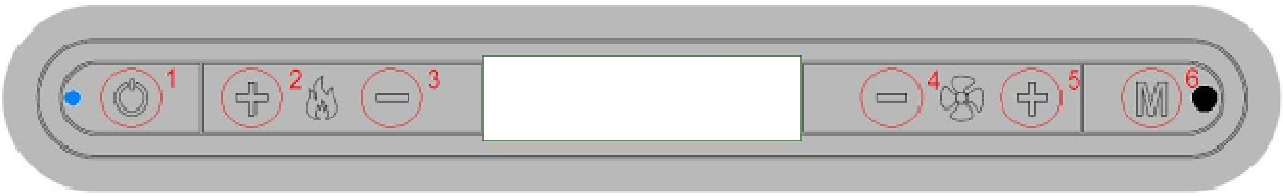
Ejemplo: queremos que se conecte de Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 y de 18:00 a 23:00
Creamos los programas
01 – 9:00/14:00 Lun/Vie 22ºC P3
02 – 18:00/23:00 Lun/Vie 22ºC P3

11) - Apagado de la estufa

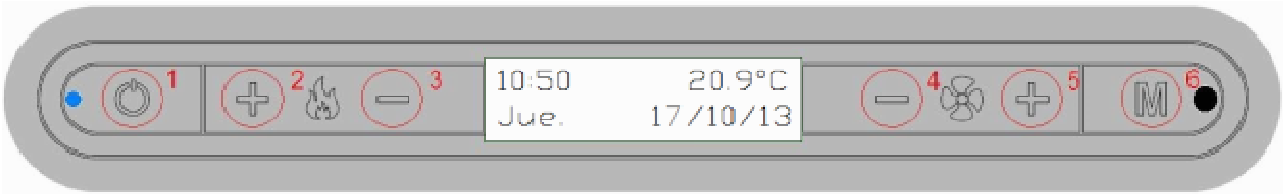
Para apagar la estufa después de cada utilización se debe pulsar por 5 segundos la tecla 1 La estufa entrará en modo limpieza y se apagara sola.
IMPORTANTE: NUNCA DESCONECTE LA ESTUFA DIRECTAMENTE DE LA CORRIENTE SIN QUE ESTA SE APAGUE AUTOMATICAMENTE. AL HACERLO PUEDE DAÑAR SERIAMENTE LA ESTUFA.
EN CASO DE FALLO DE CORRIENTE ELECTRICA SALDRA EL AVISO "ALARMA BLACKOUT" (ver codigos errores)

Uso y configuración de la Pantalla Táctil.

A continuación se muestra una imagen de la pantalla táctil, con la que podremos controlar nuestra estufa de pellet.



Una vez encendida nuestra estufa, nos aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:



Dicho mensaje, nos muestra: la temperatura ambiente, la hora y la fecha actuales.

En esta posición, podemos acceder a 3 posibles menús:

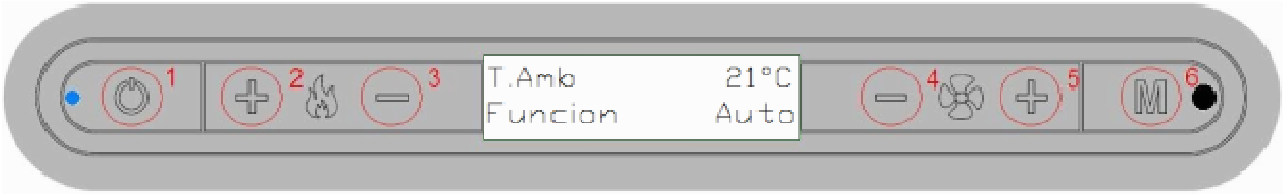
Pulsar una vez el botón nº 6, accedemos al menú de funcionamiento.

Presionar durante 5 segundos el botón nº 6, accedemos al menú de usuario.

Presionar durante 5 segundos el botón nº 1, accionamos el arranque de la estufa.

Cambiar temperatura ambiente, y modo de funcionamiento:

pulsamos una vez el botón nº 6 accedemos al menú de funcionamiento.



En este menú, podemos cambiar la temperatura ambiente, y el modo de funcionamiento de la siguiente forma:

Pulsando el botón nº 2 el funcionamiento pasa a modo manual.

Pulsando el botón nº 3 el funcionamiento pasa a modo automático.

Pulsando el botón nº 4 aumentamos la temperatura 1 ºC.

Pulsando el botón nº 5 disminuimos la temperatura 1 ºC.

Pulsando el botón nº 6 guardamos la configuración.

Si pulsamos el botón nº 1 saldremos del menú, volviendo a la pantalla de inicio.

Presionando durante 5 segundos el botón nº 6, accedemos al ***menú de usuario.***

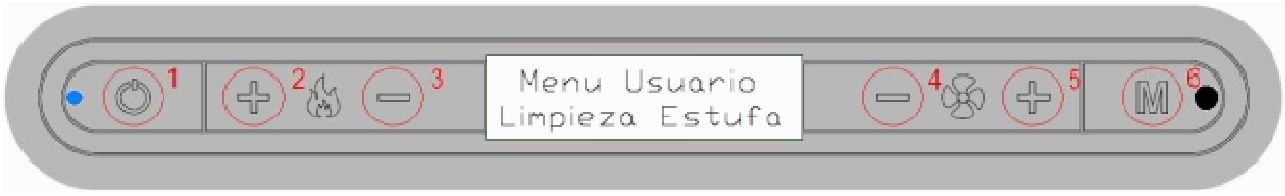
Consta de 4 menús, que son los siguientes:

** Limpieza de estufa (aparece por defecto)*

** Reloj*

** Opciones*

** Programación del termostato*



Una vez aquí dentro, podemos acceder al menú de Limpieza de la Estufa, o bien, seleccionar otro de los menús.

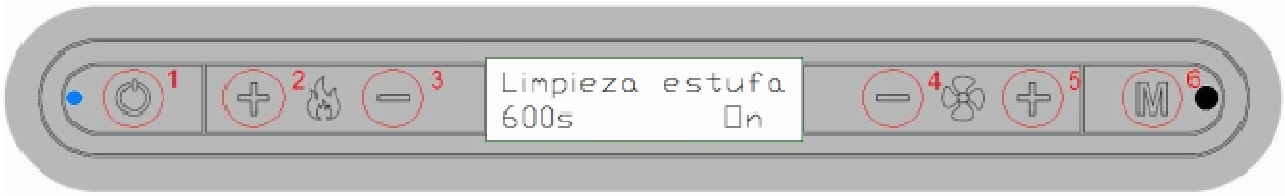
Para poder cambiar de menú, haremos lo siguiente:

Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Menu de Limpieza Estufa:

Pulsando una vez la tecla 6 accedemos al menú Limpieza Estufa, donde nos aparecerá el siguiente mensaje:
Automáticamente empezará la limpieza de la estufa, cuya duración es de 600 segundos == 10 minutos.



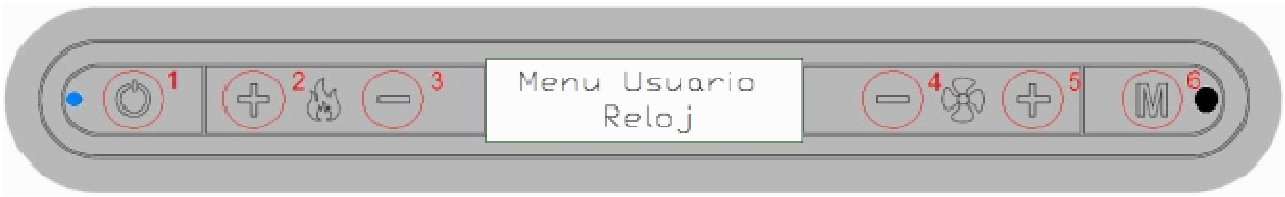
Si pulsamos el botón nº 4 detenemos la limpieza de la estufa.

Si pulsamos el botón nº 5 activamos la limpieza de la estufa.

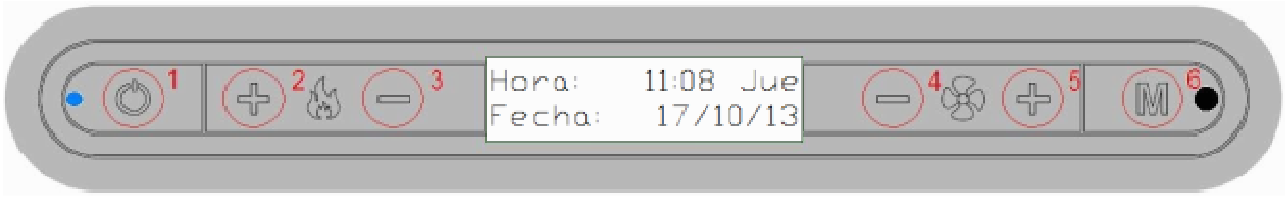
Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Menu de Reloj (Cambiar Hora):

Pulsa
ndo la tecla nº 2 cambiamos al siguiente menú de usuario (Reloj)



Pulsando la tecla nº 6 accedemos a la configuración del reloj:



La configuración del reloj funciona de la siguiente manera:

Pulsando el botón nº 2 avanzo al siguiente parámetro a configurar.

Pulsando el botón nº 3 vuelvo al anterior parámetro a configurar.

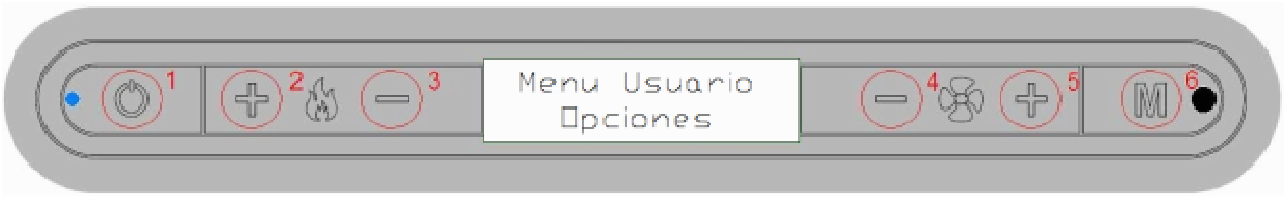
Pulsando el botón nº 4 aumentamos el valor seleccionado.

Pulsando el botón nº 5 disminuimos el valor seleccionado.

Pulsando el botón nº 6 avanzo al siguiente parámetro a configurar / guardo configuración.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Pulsando el botón nº 2 cambiamos al siguiente ***menú de usuario (Opciones)***



Pulsando el botón nº 6, accedemos al menú de opciones.

Consta de 9 menús, que son los siguientes:

** **Precarga Pellet (aparece por defecto)***

** Activar programa Termostato*

** Activar Mando distancia*

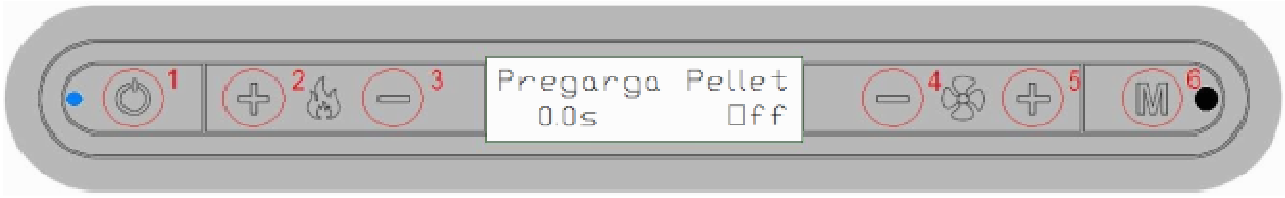
** Potencia Máxima en Automático*

- *Carga de Pellet + 3 % máximo*

** Zumbador*
** Stand by*
** Idioma*

** Velocidad de aspiración del Humo + 10 % máximo*

PRECARGA DE PELLET – Solo en el primer encendido de la estufa



Sí pulsamos el botón nº 5, iniciamos la precarga de pellet, cuya duración es de 144 segundos.
(hacerlo en el primer arranque de la estufa y esperar a que pasen los 144 seg. Durante la precarga no pulsar ningun boton, y cuando termite pulsar el boton "1" hasta volver al menu inicial)

Sí pulsamos el botón nº 4 detenemos la precarga de pellet.

Para poder cambiar de menú, haremos lo siguiente:

Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario

Cambiar Idioma:

Pulsando el botón nº 2 accedemos al menú de idioma

Pulsando los botones 4 y 5 podremos elegir entre uno de los siguientes idiomas:

** Italiano*	** Inglés*	** Francés*
** Alemán*	** Holandés*	** Español*

Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Activar la programacion:

Pulsando el botón nº 2 accedemos al programa del termostato

Sí pulsamos el botón nº 4, desactivamos el/los programa/s guardado/s.

Sí pulsamos el botón nº 5 activamos el/los programa/s guardado/s.

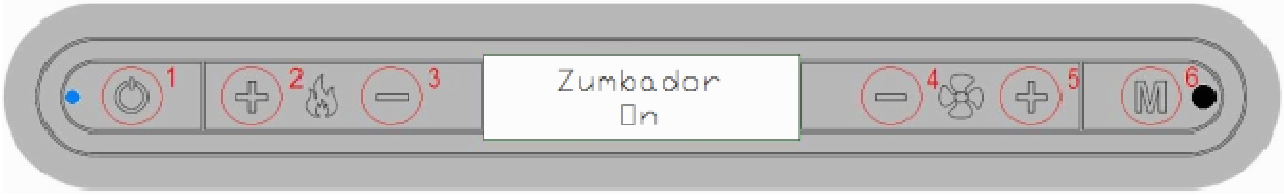
Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Activar/Desactivar Zumbador – Sonido teclas

Pulsando la tecla nº 2 configuramos el zumbador (sonido de la pantalla)



Sí pulsamos el botón nº 4, desactivamos el sonido de la pantalla.

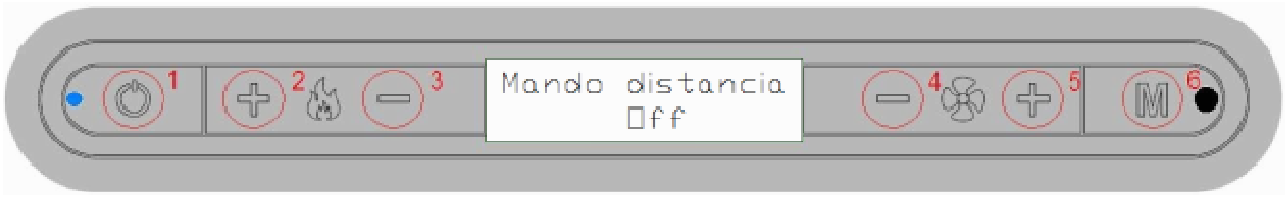
Sí pulsamos el botón nº 5 activamos el sonido de la pantalla.

Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Activar mando a distancia:
Pulsando la tecla nº 2 configuramos el uso del mando a distancia



Sí pulsamos el botón nº 4, desactivamos el uso del mando a distancia.

Sí pulsamos el botón nº 5 activamos el uso del mando a distancia.

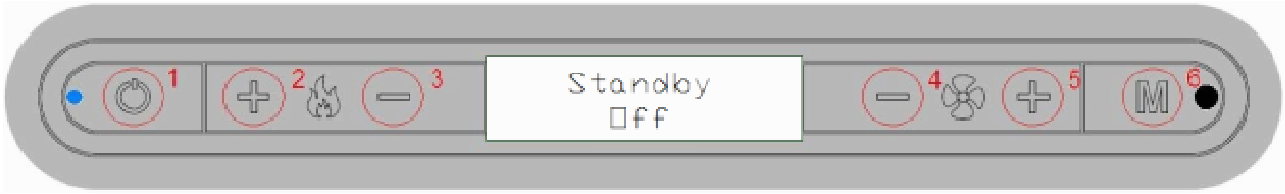
Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Activar modo Standby

Pulsando la tecla nº 2 configuramos la activación del modo stand by – el modo stand by sirve para que la estufa se pare cuando llegue a temperatura en vez de modular hasta la potencia minima. Con este modo desactivado tenemos un mejor control de temperatura para areas pequeñas (en que la potencia minima sea demasiado alta) pero al apagar la estufa creara mas ceniza y se ensuciara mas veces.



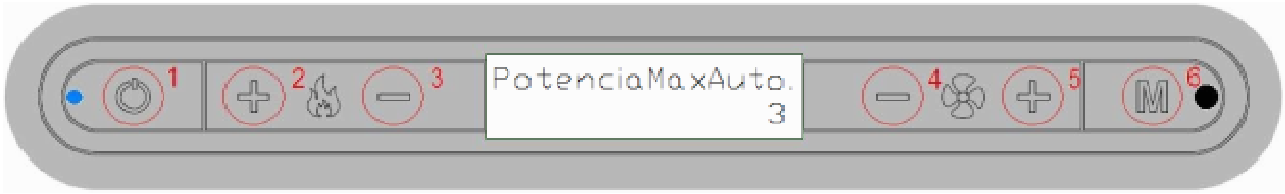
Sí pulsamos el botón nº 4, desactivamos el Stand by.

Sí pulsamos el botón nº 5 activamos el Stand by.

Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.



Pulsando la tecla nº 2 configuramos la potencia Máxima de funcionamiento en modo automático

Sí pulsamos el botón nº 4, disminuimos la potencia de funcionamiento en modo automático (mínimo valor = 2)

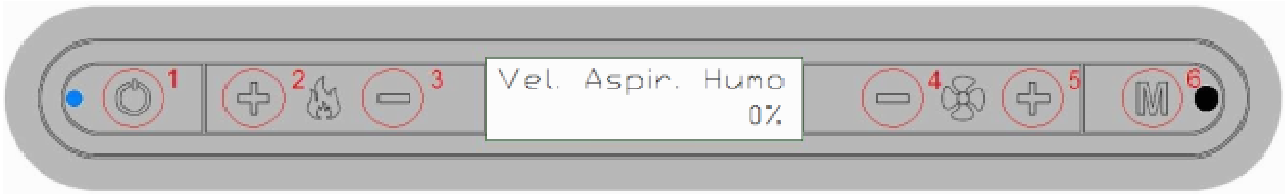
Sí pulsamos el botón nº 5 aumentamos la potencia de funcionamiento en modo automático (máximo valor = 5)

Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Pulsando la tecla nº 2 configuramos la velocidad de aspiración de humo.



Sí pulsamos el botón nº 4, configuramos la opción de disminuir porcentualmente (preguntar SAT)

la velocidad de aspiración de humo (mínimo valor = 0%)

Sí pulsamos el botón nº 5 configuramos la opción de aumentar porcentualmente (preguntar SAT)

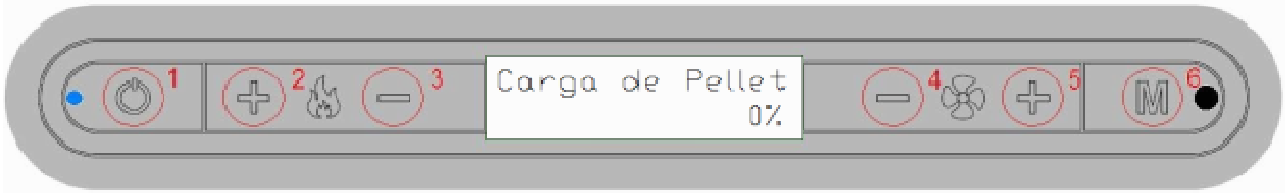
la velocidad de aspiración de humo (máximo valor = 10%)

Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para volver al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Pulsando la tecla nº 2 configuramos la carga de pellet



Sí pulsamos el botón nº 4, configuramos la opción de disminuir porcentualmente (preguntar SAT)

la carga de pellet (mínimo valor = 0%)

Sí pulsamos el botón nº 5 configuramos la opción de aumentar porcentualmente (preguntar SAT)

la carga de pellet (máximo valor = 3%)

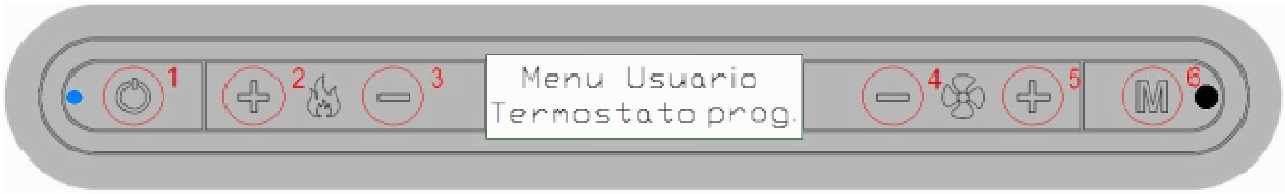
Pulsar el botón nº 2 para pasar al menú siguiente.

Pulsar el botón nº 3 para voler al menú anterior.

Si pulsamos el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Programacion

Pulsando la tecla nº 2 cambiamos al menú de programación del termostato.

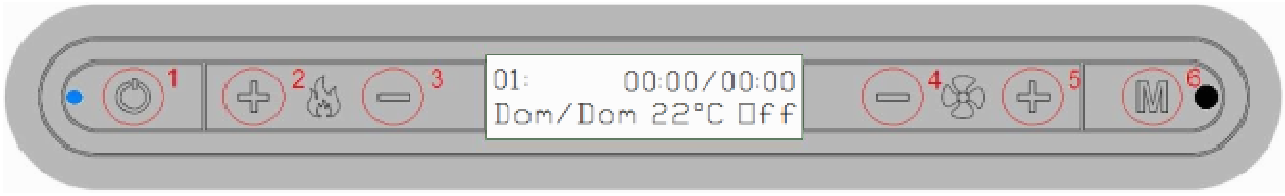


Pulsando el botón nº 6, accedemos al menú de configuración del termostato.

Nota: debemos activar previamente la opción del termostato programable.

Podemos guardar hasta un máximo de 10 programas distintos.

Cambiaremos de programa pulsando los botones 4 y 5.



Una vez elegido el programa a configurar, pulsamos el botón nº 6.

Pulsando el botón nº 2 avanzo al siguiente parámetro a configurar.

Pulsando el botón nº 3 vuelvo al anterior parámetro a configurar.

Pulsando el botón nº 4 aumentamos el valor del parámetro seleccionado.

Pulsando el botón nº 5 disminuimos el valor del parámetro seleccionado.

Pulsando el botón nº 6 avanzo al siguiente parámetro a configurar / guardo configuración.

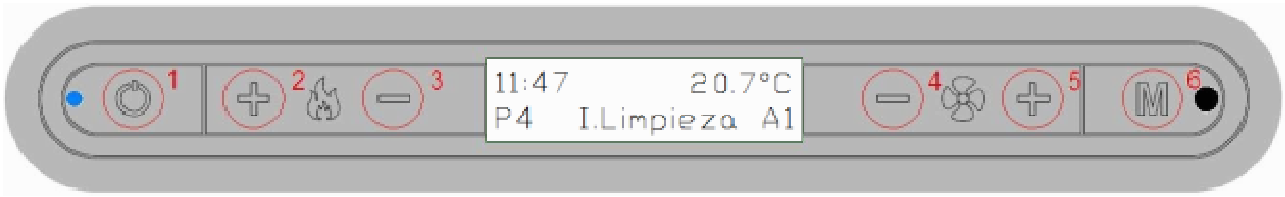
Nota: podemos seleccionar la potencia de encendido de pellet entre 0 (Off) y 5.

Si pulsamos el botón nº 1 una vez, volvemos a la selección de programa a configurar.

Si volvemos a pulsar el botón nº 1 volvemos al menú de usuario.

Salimos a la pantalla inicial pulsando el botón nº 1

Presionando durante 5 segundos el botón nº 1, se activa el encendido automático.



Sí pulsamos el botón nº 2, aumentamos la potencia (mínimo valor = P1)

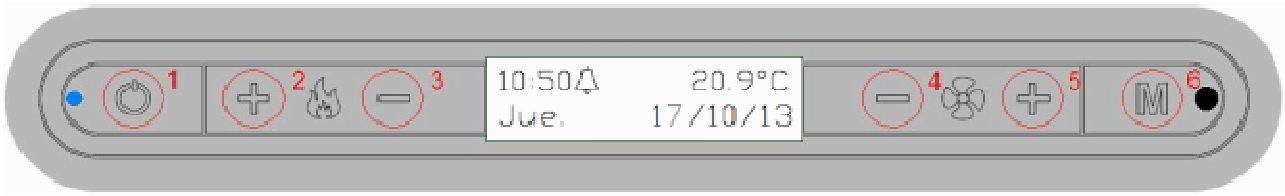
Sí pulsamos el botón nº 3 disminuimos la potencia (máximo valor = P5)

Sí pulsamos el botón nº 4, disminuimos la ventilación (mínimo valor = A1)

Sí pulsamos el botón nº 5 aumentamos la ventilación (máximo valor = A3)

Si presionamos durante 5 segundos el botón nº 1 volvemos a la pantalla de inicio.

En caso de tener activo un programa del termostato, aparecerá la siguiente pantalla de inicio:



Como se puede observar, aparece una campana, que nos indica que la estufa se encuentra programada.

4.7. MENÚ DEL USUARIO

Para entrar en el menú del usuario es necesario pulsar la tecla 6 cuándo la pantalla esté en modo espera o durante el calentamiento.

Las teclas tienen el siguiente significado:

1 – Limpieza de la estufa: activación automática de auto limpieza de la estufa.

2 – Reloj: gestión de la hora y la fecha

3 – Opciones: parámetros modificables por el usuario

4 – Crono-termostato: programación de encendido y apagado según horario indicado y de forma automática.

Dentro del menú del usuario las teclas tienen el siguiente significado:

Tecla	***Descripción de las funciones***
1	*Salir del menú usuario*
2	*Función siguiente del menú usuario*
3	*Función precedente del menú usuario*
4	
5	
6	*Seleccionar función del menú usuario*

4.8. LIMPIEZA DE LA ESTUFA

En el menú, las teclas tienen el siguiente significado:

Tecla	***Descripción de las funciones***
1	*Salir del menú sin grabar la hora de encendido / apagado*
2	
3	
4	*Activar Limpieza*
5	*Desactivar Limpieza*
6	*Guardar*

4.9. RELOG

En el menú, las teclas tienen el siguiente significado:

Tecla	***Descripción de las funciones***
1	*Salir del menú sin guardar los parámetros*
2	*Parámetro siguiente*
3	*Parámetro precedente*
4	*Disminución de parámetros*
5	*Aumento de parámetros*
6	*Guardar los parámetros y pasar al siguiente*

Los parámetros modificables del menú horario son los siguientes:

Parámetro	***Descripción***	***Min***	***Max***
Hora	*Ajuste de la hora*	*0*	*23*
Minuto	*Ajuste de los minutos*	*0*	*59*
Día de la semana	*Ajuste del día de la semana*	*Domingo*	*Sábado*
Día del mes	*Ajuste del día del mes*	*1*	*31*
Mes	*Ajuste del mes*	*1*	*12*
Año	*Ajuste del año*	*0*	*99*

4.10. OPCIONES

En el menú, las teclas tienen el siguiente significado:

Tecla	***Descripción de la función***
1	*Salir del menú sin guardar los parámetros*
2	*Parámetro siguiente*
3	*Parámetro precedente*
4	*Disminución de los parámetros*
5	*Aumento de los parámetros*
6	*Grabar el parámetro y pasar al siguiente*

Los parámetros modificables en el menú opciones son los siguientes:

Parámetro	***Descripción***	***Min***	***Max***
CARGA	*La carga de pellet se enciende pulsando la tecla 5 y por una durada máxima de 144 segundos. Pulsando la tecla 4 se para la carga.*		
Idioma	*Ajuste del idioma de visualización de los mensajes.*	*Italiano / Inglés / Francés / Alemán / Español*	
Regulación termostato	*Activación / desactivación de la temperatura por franjas horarias - Programación*	*Off*	*on*
Zumbador	*Activar / desactivar la señal sonora al pulsar las teclas*	*Off*	*on*
Mando a distancia	*Activar / desactivar según la señal emitida con el mando a distancia*	*Off*	*on*
Potencia máxima automática	*Potencia máxima en modo automático (recomendamos P5)*	*1*	*5*
Velocidad del aspirador de humos	*Aumentar la velocidad de aspiración del humo (Solo SAT)*	*0*	*100*

4.11. PROGRAMACIÓN DEL TERMOSTATO

En el menú es posible escoger 20 franjas horarias. Después de escoger el horario con las teclas 4 y 5 y de confirmarlo con la tecla 6, las teclas toman el siguiente significado:

Tecla	***Descripción de la función***
1	*Salir del menú sin guardar los cambios*
2	*Siguiente*
3	*Anterior*
4	*Disminución del parámetro*
5	*Aumento del parámetro*
6	*Guardar el parámetro escogido y pasar al siguiente.*

Los parámetros modificables en el menú de programación del termostato son los siguientes:

Parámetro	***Descripción***	***Min***	***Max***
Hora inicial	*Ajuste de la hora inicial*	*0*	*23*
Minutos iniciales	*Ajuste de los minutos iniciales*	*0*	*59*
Hora final	*Ajuste de la hora de finalización*	*0*	*23*
Minutos finales	*Ajuste de los minutos de finalización*	*0*	*59*
Día inicial	*Ajuste del día inicial*	*Domingo*	*Sábado*
Día final	*Ajuste del día final*	*Domingo*	*Sábado*
Temperatura ambiente	*Ajuste de la temperatura deseada para la programación fijada*	*15ºC*	*35ºC*
Potencia	*Ajuste de la potencia deseada para la programación fijada*	*0 -OFF*	*5*

Los diferentes ajustes se programan con una fecha inicial y una fecha final y una franja horaria, una vez finalizadas se repiten cada día de la semana incluida la fecha inicial y la final. Si el día inicial y el final es el mismo, en éste caso la franja horaria únicamente sirve para ésta fecha seleccionada.

4.12. CANALIZACIÓN

Una vez que la estufa está encendida pulse la tecla 6 con el objetivo de entrar en el modo de ajuste de la canalización.
Las teclas adquieren el siguiente significado:

Tecla	***Descripción de las funciones***
1	*Salida de ajuste de canalización*
2	*Activación de la canalización*
3	*Desactivación de la canalización*
4	*Disminución de la potencia de canalización*
5	*Aumento de la potencia de canalización*

4.13 CIERRE

Pulse la tecla apagado durante dos segundos con el objetivo de apagar la estufa. El proceso de cierre se activa en éste momento. No desenchufe nunca la estufa de la corriente eléctrica durante el proceso de cierre ya que el ventilador y el motor de extracción de humo continúan en funcionamiento hasta que la sonda detecta que no hay humo y hay una temperatura de seguridad justa.
En caso de bloquear por alguna razón la estufa, espere a que la estufa se enfríe completamente, busque la causa del bloqueo y si el problema queda solucionado enciéndala otra vez.

IMPORTANTE: leer en la pantalla la causa del bloqueo por si se requiere la intervención de un técnico

4.13 APAGADO

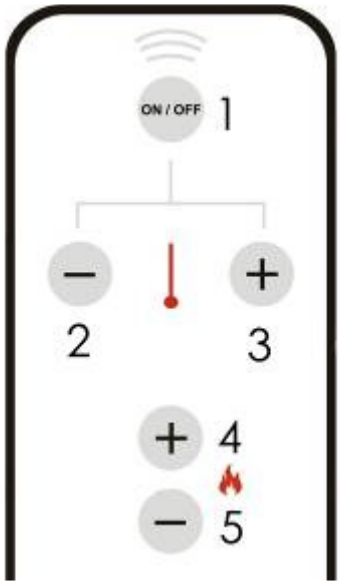
Pulse la tecla apagado durante dos segundos con el objetivo de apagar la estufa. El proceso de cierre se activa en éste momento. No desenchufe nunca la estufa de la corriente eléctrica durante el proceso de cierre ya que el ventilador y el motor de extracción de humo continúan en funcionamiento hasta que la sonda detecta que no hay humo y hay una temperatura de seguridad justa.
En caso de bloquear por alguna razón la estufa, espere a que la estufa se enfríe completamente, busque la causa del bloqueo y si el problema queda solucionado enciéndala otra vez.

IMPORTANTE: leer en la pantalla la causa del bloqueo por si se requiere la intervención de un técnico

4.14 MANDO A DISTÁNCIA PARA ESTUFA DE PELLET MODELO GOLD Y NORD

El producto viene con un mando a distancia (ver foto adjunta) lo que hace posible controlar la estufa a distancia.
Pulsando la tecla 1 se enciende la estufa.
La temperatura ambiente se disminuye pulsando la tecla 2 y aumenta pulsando la tecla 3. De ésta manera el funcionamiento será automático.
El nivel de potencia solicitado se puede disminuir pulsando la tecla 5 y aumentar pulsando la tecla 4. La función en éste caso será en modo manual.

NOTA: El mando a distancia, para transmitir la señal a la estufa, se debe dirigir siempre al panel de control que está situado dónde se encuentra el LED de recepción de infrarrojos. Si el LED está encendido todo lo que se solicite con el mando a distancia será acompañado de un sonido.



4.15 AJUSTE DE PARÁMETROS

Entrar en el menú técnico pulsando la tecla 1 durante al menos 5 segundos (on/off) y pulsando la tecla 2 (aumento de la temperatura)
Éste menú permite ajustar los parámetros principales que regula la función de la estufa. Éste menú es accesible únicamente para el personal habilitado del Centro de Asistencia Técnica. Éste menú solicita un código de acceso (contraseña).

5.0 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

Las operaciones de limpieza y mantenimiento garantizan un buen funcionamiento del producto durante el tiempo.

ATENCIÓN

- ***Antes de realizar la operación de limpieza y mantenimiento compruebe que la estufa y los tubos de conexión de la salida de humos están completamente fríos.***
- ***Para la operación de limpieza no utilizar nunca productos inflamables.***

5.1 LIMPIEZA AUTOMÁTICA

La estufa está equipada con un sistema de limpieza automática, en sustitución del programa de limpieza manual.

- *Pulse la tecla 6 durante aproximadamente 2 segundos y entre en el menú del usuario.*
- *Confirme pulsando otra vez*
- *Se pondrá la estufa en modo de limpieza.*
- *Se limpiarán los 4 tubos de extracción.*
- *Si la limpieza manual se finaliza antes de 600 segundos previos a la limpieza automática pulse la tecla 1 para interrumpir el proceso y volver al menú usuario.*

5.2 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LOS CONDUCTOS DE HUMO

INFORMACIÓN

- *Un sistema de evacuación de humo (conexiones y conductos) en buen estado es una garantía de seguridad para la habitación y el buen funcionamiento de vuestra estufa.*
- *Les recomendamos una limpieza regular y frecuente según las indicaciones escritas entregadas por el instalador y/o fabricante del material instalado (la ley obliga a entregar ésta documentación) y según las normas vigentes.*
- *El conducto de evacuación de humo se debe controlar regularmente y ser limpiado por personal habilitado, antes del primer encendido o después de un largo periodo de no utilización de la estufa.*

5.3 LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE LA ESTUFA

Las operaciones de limpieza y mantenimiento garantizan un buen funcionamiento y seguridad para el producto a lo largo del tiempo. El mantenimiento debe realizarse puntualmente, en función del consumo (les aconsejamos realizar mantenimiento después de haber utilizado la estufa y quemado 18 kg de pellet) y siempre una vez al año.
Tendrá que programar las intervenciones técnicas para el mantenimiento con el servicio de asistencia técnica el cuál para cada revisión tendrá que entregarles un certificado de conformidad.
Evite dejar residuos de pellet en la estufa durante los periodos de no utilización.
Una limpieza correcta de la estufa es fundamental para su buen funcionamiento.

Lista de las operaciones principales de limpieza y mantenimiento que deberá realizar el servicio de asistencia técnica en general:

- *Limpieza del ventilador, del extractor y de los ventiladores ambientes.*
- *Limpieza de todas las partes inaccesibles por el usuario, así como el alojamiento del fuego.*
- *Verificación del estado del dosificador*
- *Verificación del sistema de encendido así como de la zona de carga de pellet.*
- *Control y cambio de la junta de la puerta*
- *Desmontar y limpiar el racor de unión situado justo a la entrada de la salida de humos*
- *Control de los parámetros y control de la combustión*
- *Emisión de la declaración de intervención certificando la ejecución del mantenimiento.*

ATENCIÓN
No realizar las tareas de limpieza y mantenimiento sin asegurarse que la estufa está completamente fría.

SUPERFICIE EXTERNA
Utilice un paño suave y detergente líquido neutro para limpiar las partes cerámicas.
Las partes externas deben secarse con un paño seco. No utilice esponjas u otro material para limar la superficie.

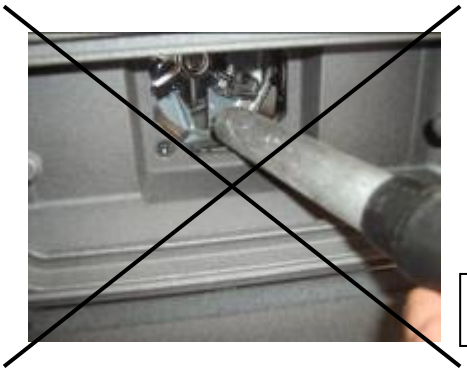
CRISTAL PANORÁMICO
El cristal panorámico se auto limpia durante el funcionamiento de la estufa, el aire toca la parte interna del cristal y lo limpia de ceniza y partículas.

Es posible que después de varias horas en funcionamiento el cristal se ensucie en su interior. Esto puede ser debido a la calidad del pellet utilizado así como de un mal tiraje de la salida de humos. En éste caso limpie el cristal utilizado un paño de algodón empapado con detergente limpia cristales. ***Le recordamos que para realizar ésta operación la estufa debe estar completamente fría.***

JUNTA DE LA PUERTA DEL ALOJAMIENTO DEL FUEGO
Dicha junta garantiza el cerramiento hermético de la estufa por consecuencia también garantiza su buen funcionamiento. Es necesario verificarla regularmente y sustituirla inmediatamente si está en mal estado. Ésta operación la debe realizar un técnico especializado.

INSPECCIÓN DEL VENTILADOR *(Ver foto)*
Periódicamente saque la tapa para poder acceder a la parte del ventilador
Ésta operación se puede realizar más o menos frecuentemente en función de la calidad del pellet utilizado y de los residuos de combustión que se formen.

Está totalmente prohibido tocar la parte del extractor de humos: *éste componente es muy delicado y un simple golpe puede provocar grandes daños. Para la limpieza del ventilador se activa la limpieza electronica (ver página 20).*
En caso de daños durante la limpieza se debe sustituir la pieza defectuosa y la garantía no se hará cargo de la misma.



NO

DISPENSADOR (ver foto)

Con el objetivo de limpiar la ceniza del dispensador se debe retirar el recipiente después de limpiar las partículas superiores. Una vez retirado limpie todas las partículas y cenizas acumuladas mediante una espátula de acero y aspire las cenizas restantes del habitáculo. Cada vez que retire el dispensador vuelva a colocarlo correctamente.
Éste tipo de mantenimiento se debe realizar al menos una vez al día.
Únicamente un dispensador limpio puede garantizar el buen funcionamiento de la estufa.
Si durante el funcionamiento de la estufa, concretamente durante la fase de llenado del dispensador, se derrama el pellet, debe proceder inmediatamente a la limpieza de la misma, ya que éste hecho podría provocar que las llamas llegaran al depósito de pellet.

CONDUCTO DE ACCESO ATORNILLADO (Ver foto)

Es aconsejable aspirar regularmente los residuos de ceniza que se puedan colocar en el interior del tubo del dispensador.
Para ésta operación se deben quitar las tapas inferiores con el objetivo de acceder al tubo dispensador y efectuar su limpieza.

DEPOSITO DE PELET (ver foto)

Les recomendamos vaciar completamente el depósito de pellet al menos una vez al mes i aspirar el interior del depósito.

TUBO VERTICAL DE SALIDA DE HUMO (ver foto)

Es necesario limpiar los conductos verticales ubicados en el interior de la zona de evacuación de humos una vez a la semana o bien en función de la utilización más o menos frecuente de la estufa así como los restos de pellet con dos rascadores ubicados dentro de la estufa.
Estos dos rascadores se accionan mediante un pistón. Dos están situados debajo de la tapa del depósito de pellet y dos bajo la cubierta cerámica. Abriendo la tapa del depósito de pellet y la cubierta cerámica (evitando dar golpes) usted podrá accionar los pistones para liberar los rascadores.

Modelo GOLD

Modelo NORD

TUBO VERTICAL DE SALIDA DE HUMO (SOLO MODELO GOLD) (ver foto)

Limpie una vez al mes la parte del conducto de salida de humo vertical eliminando las partículas que se hayan depositado en el mismo. Aconsejamos instalar la estufa con un tubo telescópico que permita la limpieza de una forma fácil sin tener que desmontar totalmente el conducto de salida de humo.

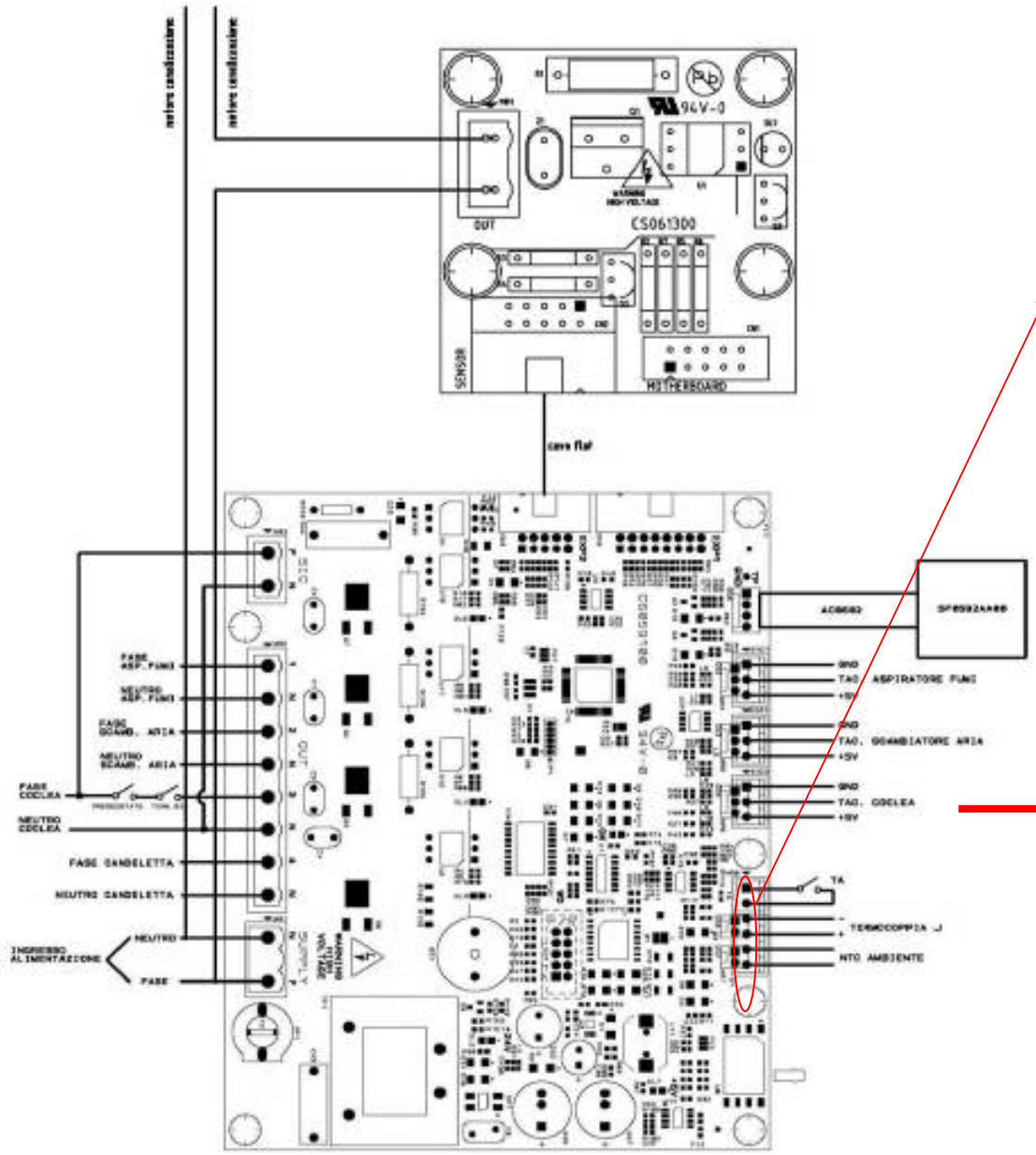
LIMPIEZA DEL TUBO POSTERIOR (ver foto)

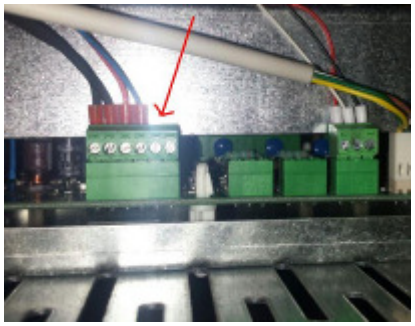
Una vez al año se debe limpiar el tubo posterior, situado en la parte trasera de la estufa, se debe retirar la tapa y aspirar las partículas mediante un aspirador. Esto permitirá que tengamos unas condiciones óptimas de funcionamiento del producto.

6.0 CIRCUITO ELECTRÓNICO

- *DISPOSICIÓN DEL CIRCUITO ELECTRÓNICO*

Para acceder al circuito electrónico se debe remover las 2 tapas laterales de la estufa (derecha e izquierda)
IMPORTANTE: Cualquier manipulación en la placa electrónica realizada por un servicio técnico no oficial por supone la anulación de la garantía.





Versión 1

Versión 2

Conexión Termostato ambiente

****Consultar con el SAT para activación del termostato en la electrónica.***

7.0 CONSEJOS EN CASO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	*POSIBLE CAUSA*	*SOLUCIÓN*
Panel de control apagado	*Falta de corriente eléctrica* *Interruptor de encendido apagado* *Pantalla defectuosa* *Conexión defectuosa* *Caída del fusible del panel electrónico* *Circuito electrónico dañado/defectuoso*	*Verifique las conexiones a la red eléctrica* *Pulse el interruptor situado en la parte trasera de la estufa* *Contacte con el centro de asistencia técnica* *Contacte con el centro de asistencia técnica* *Contacte con el centro de asistencia técnica* *Contacte con el centro de asistencia técnica*
El pellet no baja al cajetín de combustión	*El depósito de pellet está vacío.* *El tubo de suministro está bloqueado por alguna partícula* *El motor está averiado* *El termostato está desajustado*	*Rellenar el depósito* *Vaciar el depósito y limpiar la vía de suministro* *Remplazar el motor* *Contacte con el centro de asistencia técnica*
La estufa funciona durante unos minutos y después se detiene	*La evacuación de humo está obstruida.* *La sonda de temperatura ambiente o de humos es defectuosa.* *Entrada de aire para la combustión insuficiente.*	*Verifique si el conducto de evacuación de humos está obstruido.* *Verifique y remplace la sonda* *Verifique que el tupo de aspiración no esté obstruido.*
No hay llama	*No se ha realizado el cargamento inicial de pellet*	*Efectúe el cargamento inicial siguiendo los apartados de éstas instrucciones 4.6/4.9*

8.0 GESTIÓN DE ALARMAS

Las alarmas señalan un problema y limitan el funcionamiento del producto. Al mismo tiempo que se activa la alarma en la pantalla aparece un mensaje con la causa del problema.
Ciertas alarmas se pueden suprimir pulsando la tecla 1, en otros casos es totalmente necesario primero resolver el problema.

A continuación se detallan las diferentes alarmas:

Alarma	***Significado***	***Resolución del problema***	***Notas***
Blackout	*Alarma por corte/falla de corriente*	*Pulse la tecla 1 por 5 seg.*	*Si falla la corriente por mas de 20seg salta esta alarma*
Falla energía	*Falta de combustible - pellet*	*Llenar el deposito de pellet y pulse la tecla 1 por 5 seg.*	*El depósito de pellet debe estar siempre con el mínimo necesario para el funcionamiento de la estufa.*
Alarma seguridad encendida	*Perdida de presión en el interior de la cámara de combustión – (puerta abierta)*	*Cerrar la puerta y pulse la tecla 1 por 5 seg.*	*Por seguridad no se debe nunca abrir la puerta de la estufa cuando esta en funcionamiento.*
Programación	*Programación interrumpida*	*Pulse la tecla 1*	*Se activa cuándo la versión instalada no es compatible con la versión programada. Para parar la alarma se debe pulsar la tecla RESET para borrar todos los parámetros memorizados en la pantalla.*
Par termoeléctrico	*Sonda de detección de humos defectuosa o estropeada*	*Sustituir la sonda*	*Con ésta alarma se activa el aspirador de aire. Si no se hace caso a la alarma y se intenta encender la estufa, ésta se detendrá.*
NTC ambiente	*Sonda de temperatura ambiente defectuosa o estropeada*	*Sustituir la sonda de temperatura ambiente*	*Si no se hace caso de ésta alarma y se intenta encender la estufa ésta se detendrá.*
Temperatura de la pantalla	*La temperatura de la pantalla ha subido más de lo permitido (está a una temperatura de 85º o superior)*	*Se debe apagar la estufa y dejar que baje dicha temperatura hasta los límites para que funcione*	*Si no se hace caso de ésta alarma y se enciente la estufa ésta se parará automáticamente.*
Temperatura de la zona de evacuación de humo	*Temperatura de la zona de evacuación de humo superior al valor máximo permitido*	*Debemos apagar la estufa para que baje la temperatura de la zona de evacuación de humo hasta los límites permitidos para su funcionamiento.*	*Si no se hace caso de ésta alarma y se enciente la estufa ésta se parará automáticamente.*
No hay llama	*Ausencia de llama aunque la estufa esté en funcionamiento.*	*Pulse la tecla 1*	*Si en 15 minutos la alarma no para, la estufa está encendida y continua sin llama y la temperatura de la salida de humos es superior a la permitida, la estufa se bloqueará automáticamente.*
Avería eléctrica	*Falta de alimentación eléctrica durante un periodo superior al permitido por la estufa.*	*Pulse la tecla 1*	*La pantalla se encenderá cuándo la estufa vuelva a estar conectada a la red eléctrica.*
Entrada de seguridad	*Falta corriente en la entrada de seguridad*	*Pulse la tecla 1*	*La alarma se activará únicamente si se activa la entrada de seguridad en el menú técnico. Si no se hace caso de la alarma la pantalla se bloquea.*
Temperatura del agua para la versión hydro	*La temperatura del agua es superior a la autorizada*	*Pulse la tecla 1 después que la temperatura del agua haya bajado a un valor autorizado.*	*Ésta alarma se enciende únicamente con la versión hydro.*
Presión del agua (para la	*Presión del agua inferior o*	*La presión del agua debe*	*Ésta alarma se enciende*

versión hydro)	*superior al límite de los parámetros permitidos.*	*estar en los límites de los parámetros permitidos.*	*únicamente con la versión hydro.*
Error en el par termoeléctrico	*Variación de la temperatura de la salida de humos al encender la estufa.*	*Pulse la tecla 1*	*La alarma se detiene únicamente durante el encendido de la estufa habiendo modificado la programación de entrada de aire. Con ésta alarma se detienen las partes electrónicas.*
Salida de humo	*Ausencia de funcionamiento del ventilador de aspiración debido a la existencia de partículas.*	*Pulse la tecla 1*	*La alarma se detiene si la estufa no detecta ninguna partícula en la salida de humos durante al menos 10 segundos. Ésta alarma bloquea la estufa. La alarma no se detiene si continua habiendo partículas en la salida de humo.*

9.0 GARANTIA

Ducasa garantiza el producto, excluyendo los elementos que no han funcionado de una forma normal. El periodo de garantía es de 2 años des de la fecha de adquisición del producto. En el documento de garantía se debe especificar el nombre del vendedor así como la fecha de compra del producto. El certificado de garantía debe rellenarse durante los 8 días siguientes a la compra del material y su instalación realizada por un instalador autorizado y respetando las normas vigentes para cada país.
Como garantía se entiende la sustitución o reparación de partes defectuosas ya a la salida de fábrica.

Limites

No están incluidos en la garantía los defectos de funcionamiento de las partes electrónicas, los ventiladores en los cuáles la garantía es de un año después de la fecha de compra del producto y según las condiciones aquí descritas.
No entran en la garantía las siguientes partes: juntas, cristales y las partes de la zona de fuego.
Las piezas sustituidas o reparadas estarán en garantía el resto de la garantía total de la estufa, no tienen una garantía aparte.

Exclusiones

Las variaciones de color de las partes pintadas y las partes cerámicas, se consideran una variación natural del paso del tiempo, con lo cual no están incluidas en la garantía.
La garantía no responde de los daños causados debido al movimiento del producto, la falta de atención, mantenimiento, limpieza, utilización inadecuada, defecto de instalación, y todos los defectos resultantes del no cumplimiento de lo descrito en éste manual de instalación, escrito según las normativas vigentes.

EL FABRICANTE DECLINA TODA RESPONSABILIDAD EN CASO DE DAÑO A PERSONAS, ANIMALES U OBJETOS CAUSADOS POR NO RESPETAR LAS NORMAS GENERALES DE SEGURIDAD DESCRITAS EN ÉSTE MANUAL DE UTILIZACIÓN, LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO.

Asistencia técnica:

SAT: 932478632
932478630 - 3
http://www.ducasa.com/

LOS DATOS TÉCNICOS NO SON EXHASUSTIVOS. EL FABRICANTE SE RESERVA EL DERECHO DE APORTAR MODIFICACIONES AL PRODUCTO SIN NOTIFICACIÓN PREVIA Y SEGÚN LAS EVOLUCIONES TÉCNICAS.